

**LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE VOOR HET ALGEMEEN BIJZONDER
ONDERWIJS**

ADVIES 2012-30

15 maart 2013

Het is de keuze van de klaagster de leerling de dag van de klassenfoto al dan niet naar school te laten gaan. Adequaaf gehandeld na schop van pony tegen been van de leerling. De aangeklaagde had met de klaagster moeten afstemmen of de leerling al dan niet mocht zwemmen. Daar tijdens de zitting is gebleken dat de school inmiddels zorgvuldig omgaat met voornoemd vraagstuk rondom het zwemmen, ziet de commissie geen aanleiding op dit punt een aanbeveling te doen.

**OORDEEL VAN DE LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE
VOOR HET ALGEMEEN BIJZONDER ONDERWIJS
INZAKE KLACHT 12-30**

De Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs (verder: de commissie) heeft op 8 november 2012 een klacht ontvangen van mevrouw A. (hierna te noemen: de klaagster), moeder van B. (8 jaar). De klacht, geregistreerd onder nummer 12-30, is gericht tegen mevrouw C., leerkracht D. te Almere (hierna te noemen: respectievelijk de aangeklaagde en de school).

Procedure

De commissie die de klacht heeft behandeld, bestond uit mr. C. Sjenitzer, voorzitter; E.I.H. Gordijn-Oud, lid en A.E. Blik-de Jong, lid.

De commissie heeft op 9 november 2012 het door klaagster ingevulde vragenformulier ontvangen.

Aangeklaagde is in de gelegenheid gesteld zich schriftelijk te verweren. Op 28 november 2012 heeft de commissie een verweerschrift met bijlagen ontvangen.

Klaagster en aangeklaagde zijn daarnaast in de gelegenheid gesteld hun standpunten nader toe te lichten op een op 23 januari 2013 te Utrecht gehouden besloten hoorzitting.

Klaagster was daarbij niet aanwezig. Aangeklaagde was wel aanwezig, vergezeld van mevrouw E., bestuursmanager van X.

Ontvankelijkheid

De school was ten tijde van de voorgevallen feiten en de indiening van de klacht aangesloten bij de commissie. De zoon van de klaagster is leerlinge van de school. De klacht wordt daarom **ontvankelijk** verklaard.

Korte inhoud van de klacht

1. De leerling mocht niet op de groepsfoto;
2. Tijdens een uitje is niet goed opgelet. De leerling is tijdens dat uitje gebeten door een paard waarna te laat is gereageerd;
3. De leerling is gaan zwemmen terwijl dat niet mocht omdat hij daarvoor twee weken op de intensive care heeft gelegen.

Ad 1. De aangeklaagde heeft de leerling bewust niet op de foto laten zetten en heeft daarover gelogen. De groepsfoto zou op de dag zijn gemaakt dat de leerling niet naar school gaat. De klaagster beweert dat alle foto's op dezelfde dag worden gemaakt.

Ad 2. Op 2 juli 2012 is de leerling tijdens een afscheidsfeestje op de kinderboerderij gebeten door een paard. Dat gebeurde rond 11.00u en de klaagster is pas om 12.30u gebeld. De klaagster is niet door de aangeklaagde gebeld en onpersoonlijk aangesproken. De leerling moest dezelfde avond nog naar het ziekenhuis. Het been waarin gebeten was, is een trombosebeen. Een antibioticakuur volgde. De klaagster heeft de situatie van de leerling aan de school doorgegeven maar is vervolgens pas dagen later gebeld. Tijdens een gesprek een week later kwam de school alleen met onzinnige opmerkingen

Ad 3. Recent heeft de leerling op intensive care gelegen en moest vechten voor zijn leven. De leerling had geen buisjes in zijn oren en geen oordopjes. De klaagster heeft aan de aangeklaagde doorgegeven dat de leerling dan ook niet mocht zwemmen. Desondanks heeft de aangeklaagde de leerling laten zwemmen. De aangeklaagde heeft daarvoor haar excuses aangeboden. Op zieke kinderen moet echter beter gelet worden.

Kortom: De leerling wordt onheus behandeld.

Verweer

Ad 1. De fotograaf maakt gedurende de dagen dat hij op school werkt een eigen rooster. Dit jaar kwam het zo uit dat op de dag van de groepsfoto de leerling niet aanwezig was. Van niet mogen is geen sprake.

Ad 2. Tien kinderen en vijf begeleiders gingen mee naar de kinderboerderij. Ten tijde van het voorval waren de assistente en een stagiaire met drie kinderen in de boerderij. Het paardje heeft de leerling gebeten in zijn been waarna de assistente direct EHBO heeft verleend. Ook de mensen van de boerderij hebben geholpen met ijs en een doek. Er was geen sprake van een open wond. Het groepje stond al op het punt van vertrekken en is toen naar school gekomen. Aldaar is direct contact met de klaagster opgenomen. De aangeklaagde heeft haar excuses aangeboden. De klaagster toonde zich tevreden met de afhandeling van de vervelende kwestie.

In de medische staat van de leerling staat nergens waar de leerling trombose heeft.

De aangeklaagde valt niets te verwijten. Er is adequaat gehandeld en gecommuniceerd.

Ad 3. Tijdens het gesprek met de klaagster na de ziekenhuisopname van de leerling is niet gesproken over het zwemmen. De leerling kwam op 10 oktober 2012 uit het ziekenhuis. Op 1 november 2012 heeft de klaagster een zeer boze mail gestuurd over het feit dat de leerling gezwommen had. Hierover is direct contact geweest met de klaagster.

De klaagster heeft geen enkel contact opgenomen met de directeur of het bevoegd gezag hetgeen de aangeklaagde bevreedt.

Oordeel

Ad 1. Zoals ter zitting is gebleken, was de klassenfoto in eerste instantie op een dinsdag gepland. Door omstandigheden is het niet meer gelukt de klassenfoto op die betreffende dinsdag te maken. De leerkracht heeft in de tassen van alle leerlingen een briefje gestopt waarop vermeld stond dat de klassenfoto een dag later, op woensdag, zou worden gemaakt. Woensdag is de dag dat de leerling niet naar school gaat. De commissie is van mening dat het de keuze is van de klaagster om de leerling die dag al dan niet naar school te laten gaan teneinde al dan niet te kunnen deelnemen aan de foto. De commissie acht dit klachtonderdeel **ongegrond**.

Ad 2. Ter zitting is gebleken dat de pony is geschrokken en tegen het been van de leerling heeft geschopt. Van een open wond was geen sprake en de broek van de leerling was nog heel. Wel was er een plekje zichtbaar. De EHBO heeft er direct naar gekeken. Er was sprake van adequate hulpverlening. De situatie maakte geen ernstige indruk. Niet is komen vast te staan dat de pony de leerling heeft gebeten; eerder lijkt er sprake te zijn geweest van een “onzachte aanraking”. De klaagster is door de assistente die het voorval had gezien, geïnformeerd bij terugkomst op school. De aangeklaagde heeft zelf na schooltijd de klaagster nogmaals gebeld. De commissie stelt vast dat adequaat is gehandeld en acht dit klachtonderdeel **ongegrond**.

Ad 3. Ter zitting heeft de aangeklaagde aangegeven dat zij had begrepen van de klaagster dat de leerling eenmalig vóór de herfstvakantie niet mocht zwemmen. Nadien heeft de

aangeklaagde niets meer van de klaagster daaromtrent vernomen. De aangeklaagde is er derhalve vervolgens vanuit gegaan dat zwemmen wel weer mocht. De leerling houdt ook erg van zwemmen. De aangeklaagde heeft ter zitting verklaard dat achteraf bezien het niet handig is geweest de leerling te laten mee zwemmen. Gelet op het feit dat de leerling geen zwembroek bij zich had, had de aangeklaagde naar haar eigen zeggen beter eerst contact met de klaagster kunnen opnemen. De school is en was overigens niet bekend met de oorproblematiek van de leerling.

De commissie is van mening dat gelet op het feit dat de leerling in eerste instantie niet mocht zwemmen en gelet op het feit dat geen zwemkleding was meegegeven, de aangeklaagde inderdaad met de klaagster had moeten afstemmen of de leerling al dan niet mocht zwemmen. De commissie acht dan ook dit klachtonderdeel **in zoverre gegrond**. Daar tijdens de zitting is gebleken dat de school inmiddels zorgvuldig omgaat met voornoemd vraagstuk rondom het zwemmen, ziet de commissie geen aanleiding op dit punt een aanbeveling te doen.

Ambtshalve

De commissie heeft geconstateerd dat het bestuur de klaagster heeft uitgenodigd voor een gesprek. De klaagster heeft hier geen gebruik van gemaakt en het contact ontweken. De commissie acht dit niet verstandig en niet in het belang van de leerling. De commissie acht het in het belang van de leerling dat het gesprek tussen de school en de klaagster op gang komt.

Den Haag, 15 maart 2013

C. Sjenitzer,

Voorzitter

D.H.C. Dane-Peeters

Secretaris