

**Klachtenummer 2009 N-47 Na afloop van de gymles was er onvoldoende toezicht op de leerlingen. Bij gebrek aan een eenduidige presentatie van wat na het incident is voorgevallen is het niet mogelijk vast te stellen dat de bewuste leerkrachten tekort zijn geschoten in het bieden van eerste hulp. De inhoud van de EHBO-doos voldeed niet aan wat daarvan verwacht mocht worden. Ten onrechte is van het inschakelen van die externe hulp afgezien. Klacht deels gegrond deels ongegrond.**

Advies LKC KO van 19 november 2009

**De veiligheid van de leerlingen wordt onvoldoende gegarandeerd. Na een ongeval op school dat de leerlinge is overkomen, is niet op deskundige wijze gereageerd. De EHBO-doos was incompleet en gevuld met verouderde spullen. Na het ongeval is afwerend op klaagster gereageerd.**

De klacht is afkomstig van mevrouw H, moeder van de minderjarige L, leerlinge van de Y Basisschool. Zij is gericht tegen een aantal functionarissen van de Y basisschool.

Inhoud van de klacht.

Op 2 september 2009 had de klas waarin de negenjarige L zit, gymnastiekles.

De jongens keken vanaf de gang bij het opengaan van de deur in de kleedkamer van de meisjes. De meisjes gooiden dan steeds de deur dicht.

Tijdens dat spel ging L haar slippers halen. Die stonden op de gang, precies voor de deur. Juist toen ging de deur dicht. Er is toen een vinger van L bekneld geraakt. Dat veroorzaakte een hevige bloeding aan die vinger. L is toen in paniek op zoek gegaan naar een leerkracht.

Deze heeft haar meegenomen naar de achterste kleedkamer. De gymleerkracht die erbij was gehaald, heeft L's vinger onder de kraan gehouden en daarna een gaasje op de wond gedaan.

Toen klaagster, van het incident in kennis gesteld, ter plekke verscheen, zag zij dat L een shock nabij was en dat zij zeer bleek zag. Zij hoefde haar vinger niet omhoog te houden en zij was ondanks haar ontdaanheid ook niet op het behandelbed gelegd.

Klaagster kwam er toen ook achter dat L het topje van de verwonde vinger miste.

Het vingertopje bleek onderaan de bewuste deur vastgeplakt te zitten. Het topje is door klaagster van de deur gehaald en in een plastic zakje gedaan.

Klaagster heeft vervolgens met wat er aan beschikbare middelen aanwezig was, L, die nog steeds bloedde, verbonden. Daarna is zij met L in de auto naar het ziekenhuis gegaan.

Uit de hele gang van zaken is duidelijk geworden dat school is tekortgeschoten. Er was tijdens en na het omkleden onvoldoende toezicht op de leerlingen. L moest na het incident zelf nog op zoek naar een leerkracht. De EHBO-doos was in eerste instantie niet voorhanden. De eerste hulp die geboden werd, was onvoldoende. Nummer 112 was niet gebeld. Men meende dat het bellen van een arts voldoende was.

Naar het missende vingertopje is door de leerkrachten zelf niet meer gezocht

De dag na het incident was klaagster op school. Haar indruk van wat er in de EHBO-doos zat was dat die onvolledig was. Zij heeft aan mevrouw K, leerkracht, gevraagd die doos in te mogen zien. Toen klaagster de doos inkeek, bleek de inhoud onvolledig en deels verouderd.

Het oordeel van de Commissie.

In voldoende mate is voor de Commissie aannemelijk geworden dat L op 2 september 2009 na afloop van de gymles aan haar vinger ernstig verwond is geraakt, doordat die door de deur van de kleedkamer bekneld raakte.

Kennelijk heeft het incident plaats kunnen vinden zonder dat een leerkracht dat heeft kunnen voorkomen. Dat gegeven op zichzelf rechtvaardigt voor de Commissie al de gevolgtrekking dat er op het bewuste tijdstip onvoldoende toezicht op de leerlingen was. Dat wordt nog eens bevestigd door de door aangeklaagden niet weersproken bewering dat L zelf op zoek moest naar een leerkracht die haar de eerste hulp kon bieden.

Voor zover de klacht betrekking heeft op het tekortschieten van het toezicht na afloop van de gymles, verklaart de Commissie die gegrond.

Voor wat betreft het onderdeel van de klacht dat betrekking heeft op de tekortschietende zorg die na het incident aan L is geboden, is naar voren gebracht dat de desbetreffende leerkrachten BHV zijn gecertificeerd. Verder is, zulks in afwijking van de verklaring van klaagster, naar voren gebracht dat de gewonde vinger wel verbonden was op een wijze die van de leerkrachten verwacht had mogen worden. Ontkend is dat naar de EHBO-doos gezocht moest worden.

Het is bij gebrek aan een eenduidige presentatie aan de Commissie van wat na het incident is voorgevallen voor haar niet mogelijk vast te stellen dat de bewuste leerkrachten tekort zijn geschoten in het bieden van eerste hulp.

De Commissie verklaart dit onderdeel van de klacht ongegrond.

De klacht houdt ook in dat ten onrechte niet direct is gezocht naar het vingertopje.

Bij de beoordeling van dit onderdeel is voor de Commissie van belang dat er op dat moment sprake was van een hectische situatie. De leerkrachten moesten eerste hulp bieden en ook ervoor zorgen dat de andere leerlingen niet in paniek raakten. Zij konden niet in alles voorzien waaraan op dat moment behoefte was.

De Commissie is niet gebleken dat de leerkrachten keuzes hebben gemaakt die op een verkeerde prioriteitstelling waren gebaseerd.

De Commissie verklaart op dit punt de klacht ongegrond.

Weer een ander onderdeel van de klacht houdt in dat het nummer 112 niet is gebeld en dat in eerste instantie contact is gezocht met een arts en niet met de Eerste Hulp.

Namens aangeklaagden is naar voren gebracht dat een reden om L niet zelf naar het ziekenhuis te brengen was, dat anders de andere leerlingen zonder toezicht zouden zijn.

Onder die omstandigheden had het voor de hand gelegen om juist wel nummer 112 te bellen. Waar in een noodsituatie een leerkracht niet de handelingen kan verrichten die dan nodig zijn, moet hulp van buitenaf worden ingeschakeld.

De Commissie is van oordeel dat ten onrechte van het inschakelen van die externe hulp is afgezien.

De Commissie verklaart dit deel van de klacht gegrond.

Voor wat betreft het onderdeel van de klacht dat betrekking heeft op de inhoud van de EHBO-doos, is de Commissie gebleken dat de doos niet voldeed aan wat daarvan verwacht mocht worden.

De Commissie verklaart dit onderdeel van de klacht gegrond.