

De school schiet in de begeleiding van haar leerlingen tekort. Er is veel lesuitval. Leerlingen hebben niet voldoende tijd gehad om boeken te bestellen. Een verkort leertraject wordt onmogelijk gemaakt doordat de schoolorganisatie niet op orde is.

Advies van 21 november 2007, 07/08 Z- 07

De klacht van mevrouw A, klagster, leerlinge van College X, locatie Y. Zij is gericht tegen het college van bestuur van het bevoegd gezag.

Inhoud van de klacht:

De organisatie van College X vertoont grote tekortkomingen. Dat werkt in het nadeel van de leerlingen.

Klagster zit thans op niveau 4. Zij en haar klasgenoten met haar hebben moeten vaststellen dat er veel aan de organisatie van College X schort. Een groot aantal feiten en omstandigheden kunnen die vaststelling staven:

- Het is nog nodig dat de klas van klagster wegens een achterstand bij bepaalde vakken een inhaalprogramma volgt. Voor dat inhaalprogramma is maar zeven weken uitgetrokken, terwijl er tien weken voor staan.
- De klas van klagster heeft maar acht lessen in de week, waarvan vier voor zelfstudie. Aan het verplichte aantal lessen komt de klas niet toe.
- De meeste leerlingen uit de klas hebben geen officiële brief gekregen met de melding dat zij aangenomen waren voor de opleiding van niveau 4. Zij moesten erachter komen door een brief voor de introductie die niet eens voor hen bestemd was. De tijd om boeken te bestellen was toen nog drie dagen.
- Aan het begin van het schooljaar was er onduidelijkheid over de aanvang van de lessen. Een brief die daarover helderheid kon verschaffen, heeft niet iedereen gehad.
- Door het verkeerd plannen van roosters krijgen docenten dubbele lessen ingepland. Lesuitval is daarvan het gevolg.
- Roosterwijzigingen worden niet tijdig doorgegeven.
- Vrijgekomen uren worden door de leerkrachten niet zinvol benut. Ten tijde van het indienen van de klacht was er nog geen schoolgids.
- Een verkort traject dat formeel mogelijk is, wordt feitelijk onmogelijk gemaakt, omdat de organisatie van de school niet op orde is.
- Ten tijde van het indienen van de klacht had de klas van klagster nog geen mentor. Een aanspreekpunt ontbrak daardoor.
- De lesboeken zijn op tijd besteld, maar de lijst die op de website van de boekhandel vermeld stond, was niet de juiste. Daardoor kregen leerlingen verkeerde boeken thuisgestuurd.

De beoordeling door de Commissie:

De heer L, voorzitter van het college van bestuur van College X, heeft toegegeven dat zich een groot aantal organisatorische moeilijkheden waar klagster melding van maakt, heeft voorgedaan. Daarbij heeft hij aangegeven dat er omstandigheden zijn geweest die nadelig voor de schoolorganisatie hebben uitgewerkt. De school is in 2007 geconfronteerd geweest met een samenloop van moeilijkheden. De flexibiliteit is daardoor in het gedrang gekomen.

Voor de Commissie staat voorop dat een school - behoudens zeer bijzondere omstandigheden - te allen tijde gehouden is haar lesprogramma onverkort uit te voeren. Een beroep op het zich voordoen van moeilijkheden, gelegen binnen de risicosfeer van de school, ontslaat haar niet van haar verplichtingen.

De Commissie komt dan ook tot de slotsom dat College X tekort is geschoten in het nakomen van haar verplichtingen jegens klagster en haar klasgenoten.

De Commissie verklaart de klacht, voor zover gericht tegen het college van bestuur, gegrond.