

FUWA RK 04/17, 15 december 2004

Samenvatting uitspraak FUWA RK 04/17

Het bezwaar betreft de benoeming in de functie van systeembeheerder in salarisschaal 7. Bezwaar gegrond. Het bezwaar heeft betrekking op de functiebeschrijving in relatie tot de opgedragen werkzaamheden.

De Commissie stelt vast dat met name op de volgende onderdelen de beschrijving van de functie van senior systeembeheerder schaal 8 voor wat betreft de werkzaamheden zich onderscheidt van de beschrijving van de functie systeembeheerder.

Werkzaamheden 1. Voert beheer over operationele informatiesystemen door:

- o het bewaken van de werking van operationele informatie- en applicatiesystemen volgens vastgestelde prestatienormen;
- o het inventariseren van de wensen van gebruikers met betrekking tot de aanschaf van standaard software en het beoordelen van deze in eerste instantie op de productietechnische uitvoeringsmogelijkheden;
- o het toezien op de integriteit van gegevensverzamelingen casu quo deelverzamelingen en op het actueel houden van deze gegevens;
- o het opstellen van regels en procedures voor de autorisatie van gebruikers;
- o het beheren van testsets en gebruikershandleidingen en er zorg voor dragen dat wijzigingen tijdig worden aangebracht;
- o het voeren van voorraadbeheer over de voor de werking van de applicatiesystemen benodigde materialen.

Werkzaamheden 2. Levert een bijdrage aan het opzetten en inrichten van geautomatiseerde informatiesystemen door:

- o het doen van voorstellen voor verbeteringen van regels en procedures.

De Commissie overweegt ten aanzien van de vraag of de beschrijving van de functie van senior systeembeheerder past bij de werkzaamheden van bezwaarde als volgt.

Niet in geschil is dat aan bezwaarde de opdracht is gegeven tot het inrichten van een compleet nieuw netwerk-informatiesysteem en vervolgens tot het uitbreiden van dit netwerk ten behoeve van nieuwbouw van de school. Naar het oordeel van de Commissie is hiervoor het inventariseren van de wensen van gebruikers met betrekking tot de aanschaf van standaard software en het beoordelen van deze op de productietechnische uitvoeringsmogelijkheden noodzakelijk.

Voorts is onweersproken dat bezwaarde

- o eigen, kostenbesparende en op de toekomst gerichte oplossingen heeft aangedragen bij het installeren en uitbreiden van het netwerk;
- o op eigen initiatief regelmatig werkzaamheden verricht om - kort gezegd - de werking van het netwerk optimaal te doen zijn en te houden, en deze werkzaamheden en de resultaten van de metingen documenteert en inzichtelijk maakt;
- o belast is met het gegevensbeheer van de docenten en het onderwijs ondersteunend personeel;
- o belast is met het aanmaken van de studentenaccounts met eigen wachtwoorden, het toegang geven tot het netwerk aan gebruikers, waarbij voorzien wordt in een beveiligingspolicy;
- o belast is met optimaliseren van het gegevensbeheer;
- o toeziet volgens zelf opgestelde procedures op de integriteit van de gegevensverzamelingen.

De Commissie acht het aannemelijk dat in het verlengde van de hier genoemde werkzaamheden het beheren van testsets en gebruikershandleidingen en het voeren van voorraadbeheer van de benodigde materialen tot de taken van bezwaarde behoren.

Het bevoegd gezag heeft erkend dat bezwaarde belast is met het opstellen van regels en procedures. De Commissie concludeert op grond van het bovenstaande dat bij de werkzaamheden van bezwaarde op het gebied van het beheer over het informatiesysteem van de school het onderdeel van de functiebeschrijving van senior systeembeheerder onder Werkzaamheden 1 past.

De Commissie overweegt naar aanleiding van hetgeen het bevoegd gezag verklaard heeft inzake de taken van de stuurgroep ICT en van de ICT-coördinatoren, dat in de functiebeschrijving van senior systeembeheerder ten aanzien van het onderdeel het opzetten en inrichten van geautomatiseerde informatiesystemen sprake is van het leveren van een bijdrage van de kant van de senior

systeembeheerder. Hiermee is gegeven dat de beleidsbeslissingen op een ander niveau genomen worden. De Commissie concludeert op grond van de stukken en het verhandelde ter zitting dat de inbreng van bezwaarde op dit gebied past bij de beschrijving van senior systeembeheerder.

Blijkens de informatie van het bevoegd gezag was tot 1 augustus 2004 de aansturing van bezwaarde in handen van twee leden van de centrale directie. Partijen verschillen van mening over de inhoud van de aansturing vanuit de centrale directie. De Commissie overweegt dat indien sprake is van aansturing vanuit de centrale directie het aannemelijk is dat het een aansturing op hoofdlijnen betreft en dat daarmee corresponderend de verantwoordelijkheid van bezwaarde overeenkomt met die welke is beschreven in de functie van senior systeembeheerder.

Op grond van hetgeen hiervoor is overwogen komt de Commissie tot de conclusie dat bij de werkzaamheden van bezwaarde past de beschrijving van de werkzaamheden zoals opgenomen in de functiebeschrijving van senior systeembeheerder.

De Commissie overweegt dat het verweer van het bevoegd gezag inhoudende dat bij zijn besluit meegewogen heeft het gebrek aan communicatieve vaardigheden van bezwaarde hier buiten beschouwing dient te blijven. Aangezien dit niet de functie betreft in relatie tot de functiebeschrijving, maar het functioneren van bezwaarde binnen zijn functie. Dit onderwerp kan aan de orde komen in functioneringsgesprekken.

BEZWARENCOMMISSIE FUNCTIEWAARDERING KATHOLIEK ONDERWIJS

FUWA RK 04/17

Uitspraak

Inzake het bezwaar van de heer A te B tegen het besluit van de centrale directie van het C College te D, welk college ressorteert onder de Stichting E te F, hierna ook te noemen 'het bevoegd gezag', van 21 september 2004 inhoudende de handhaving van het besluit tot het aanbieden aan de heer A van de functie van systeembeheerder in salarisschaal 7, verklaart de Bezwarencommissie Functiewaardering voor het katholiek onderwijs:

het bezwaar van de heer A gegrond.

Zitting

De Bezwarencommissie Functiewaardering voor het katholiek onderwijs, hierna te noemen 'de Commissie', heeft het bezwaar behandeld in een zitting van 15 december 2004 te Utrecht.

De in het reglement bezwarencommissie functiewaardering katholiek onderwijs opgenomen procedurele termijnen zijn gedeeltelijk overschreden op grond van buiten de partijen en de Commissie gelegen omstandigheden.

Ter zitting zijn verschenen:

de heer A,

het bevoegd gezag, vertegenwoordigd door de heer G, voorzitter van de centrale directie van het C College.

Verloop van de procedure en het advies van de interne bezwarencommissie functiewaardering

Het bevoegd gezag heeft in het kader van de invoering van FUWA-VO bij besluit van 22 december 2003 de heer A per 1 augustus 2002 benoemd in de functie van systeembeheerder welke functie een bewerking is van de normfunctie en gewaardeerd is in schaal 7.

Tegen dit besluit heeft de heer A op 28 januari 2004 bezwaar aangetekend bij de interne bezwarencommissie FUWA-VO van het bevoegd gezag.

De interne bezwarencommissie heeft op 23 juni 2004 het bezwaar van de heer A ongegrond verklaard.

De interne bezwarencommissie heeft - kort samengevat - overwogen dat de functie van senior systeembeheerder, salarisschaal 8, zich onderscheidt van de functie systeembeheerder, salarisschaal 7, op drie waarderingskenmerken: het effect van de werkzaamheden, de dynamiek van de werkzaamheden en het effect van de beslissingen. De interne bezwarencommissie heeft vastgesteld dat de heer A niet belast is met taken en met het nemen van beslissingen die voldoen aan de drie onderscheidende waarderingskenmerken van de functie van senior systeembeheerder.

Het bevoegd gezag heeft op 21 september 2004 besloten het advies van de interne bezwarencommissie te volgen.

De heer A heeft bij schrijven van 27 september 2004 bezwaar aangetekend bij de Commissie. Het bezwaar betreft de beschrijving van de functie in relatie tot de opgedragen werkzaamheden.

Samenvatting van de standpunten van partijen

De heer A heeft zijn standpunt uiteengezet in het bezwaarschrift van 27 september 2004 en in een schrijven van 11 oktober 2004 en mondeling ter zitting onder overlegging van een productie. Het standpunt van de heer A luidt samengevat als volgt.

Een van de hoofdtaken van de heer A is het onderhouden van de PC's en het serverpark en het aanpassen ervan aan nieuwe eisen. Deze taak verricht hij geheel zelfstandig.

De heer A verzorgt geheel zelfstandig het inrichten, aanpassen en onderhoud van het serverpark. In juni 2001 heeft de Centrale directie de heer A opgedragen om na de vakantie 2 ICT-lokalen, 1 mediatheek en de afdeling Administratie te laten draaien op een vlot en stabiel netwerk. Ook de internetservice diende op de PC's te kunnen draaien. Dit betekende een complete implementatie van een nieuw netwerk-informatiesysteem. De bestaande servers dienden geheel opnieuw te worden ingericht. De heer A heeft met behulp van een informatieanalyse, een functioneel ontwerp en een technisch ontwerp een geheel nieuw netwerkinformatiesysteem opgebouwd.

In juni 2002 is de heer A opdracht gegeven om na de zomervakantie voor de nieuwbouw van het vmbo een computernetwerk te verzorgen, alsmede 2 ICT-lokalen, 1 mediatheek en 1 kantoorpraktijklokaal in te richten. De heer A heeft hiervoor eigen, kostenbesparende en op de toekomst gerichte oplossingen aangedragen.

Volgens eigen procedures controleert de heer A de integriteit van de gegevensverzamelingen. Hij lost knelpunten op en zorgt voor de continuïteit van het netwerk.

De heer A is belast met de beslissingen inzake de optimalisering van het gegevensbeheer. De ca. 2500 studenten dienen een eigen account met wachtwoord te hebben om van het netwerk gebruik te maken, waarbij beveiliging van gegevens dient plaats te vinden. De heer A bouwt hiervoor een eigen database.

De heer A is tevens belast met het gegevensbeheer van docenten en onderwijsondersteunend personeel.

De heer A is belast met het invoeren van applicaties. Veelal zijn er aanpassingen vereist om de applicaties op het netwerk van de school te laten functioneren. Deze applicaties moeten vaak op 150 PC's functioneren. Eind 2004 zullen waarschijnlijk meer dan 400 PC's zijn aangesloten. Op school zijn meer dan 150 applicaties in gebruik. Deze werkzaamheden worden zelfstandig zonder aansturing verricht.

Het is noodzakelijk binnen een netwerk met 360 PC's en 2500 studenten dat door 1,5 FTE systeembeheerder moet worden onderhouden planmatig te werken.

De heer A verricht als onderdeel van zijn taak regelmatig werkzaamheden om de werking van het netwerk te optimaliseren, hetgeen betrekking heeft op de bereikbaarheid van de servers, de mogelijkheid tot het maken van back-ups en de snelheid van het internetverkeer. De heer A heeft hiervoor documentatie gemaakt die inzicht geeft in de handelwijze en de resultaten van de metingen.

De heer A onderhoudt de contacten met de leveranciers. Hij beslist zelf welke zaken worden aangeschaft. Indien in de stuurgroep besloten is tot een aanschaf wordt de keuze van het materiaal

verder overgelaten aan de heer A, die alvorens tot aanschaf over te gaan de goedkeuring vraagt van de heer H.

De heer A doet voorstellen tot verbetering van regels en procedures. Hij licht docenten voor over het gebruik van computers en van het eigen netwerk. Hij ondersteunt docenten regelmatig bij de voorbereiding en uitvoering van computergestuurd onderwijs.

Zonder de werkzaamheden die de heer A verricht en die ook genoemd worden in de functiebeschrijving van senior systeembeheerder zou een netwerk zoals de school nu heeft niet kunnen zijn opgebouwd en worden beheerd zoals nu gebeurt.

De heer A heeft na een gesprek met de heer H een cursus communicatieve vaardigheden gevolgd. Hem is niet gezegd dat hij tekort schiet in de communicatie. Hij heeft een goede verstandhouding met zijn collega-systeembeheerder, waarmee hij regelmatig overlegt.

Het bevoegd gezag heeft zijn standpunt uiteen gezet in een schrijven van 29 oktober 2004, en van 12 november 2004 en mondeling ter zitting. Het standpunt van het bevoegd gezag luidt samengevat als volgt.

De heer A is sinds 13 februari 2001 werkzaam bij de school. Bij zijn sollicitatie is er met nadruk op gewezen dat het ging om een functie van systeembeheerder salarisschaal 7. De school heeft geen senior systeembeheerder nodig. Zou dat in de toekomst wel het geval zijn dan zijn er voor de heer A goede mogelijkheden. Voor zover de heer A nu werkzaamheden op dat niveau uitvoert, doet hij dat zonder een opdracht daartoe.

Het grootste deel van de opgedragen werkzaamheden zoals opgesomd door de heer A in zijn bezwaarschrift, sluit aan bij de functiebeschrijving van systeembeheerder, met name voor wat betreft de instandhouding van het netwerk en de dagelijkse gang van zaken, waaronder het installeren van nieuwe apparatuur en programmatuur en het begeleiden van de invoering daarvan. Het betreft het uitvoeren van werkzaamheden die vallen onder het opzetten en inrichten van geautomatiseerde informatiesystemen en het voeren van beheer hierover ongeacht of het PC's of een serverpark betreft.

De heer A overschat het effect van zijn werkzaamheden op het niveau van de strategische besluitvorming en de vernieuwing van het systeembeheer. Het beleid wordt bepaald door de ICT-stuurgroep. De stuurgroep bespreekt voorstellen en de twee ICT-coördinatoren hebben de leiding.

Een deel van de werkzaamheden van de heer A is onder te brengen bij de functie van senior systeembeheerder. Deze werkzaamheden hebben evenwel te weinig gewicht om het toekennen van de functie van senior systeem te rechtvaardigen. Het betreft onder meer het opstellen van procedures.

Het bevoegd gezag heeft bij zijn besluit ook het gebrek aan communicatieve vaardigheden van de heer A mee laten wegen. De contacten met de gebruikers en de vaksecties worden primair onderhouden door de ICT-coördinatoren. De regelgeving met betrekking tot leerprogramma's en studentenaccounts wordt in haar opzet gecoacht door de ICT-coördinatoren. De uitvoering van de werkzaamheden is in handen van de systeembeheerder.

Overwegingen en conclusie van de Commissie

Het bevoegd gezag is aangesloten bij de Commissie. De heer A heeft binnen de aan hem gestelde termijn bezwaar aangetekend bij de Commissie. De Commissie toetst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de aangeboden functie past bij de opgedragen werkzaamheden. De Commissie doet op grond van artikel 5.5, derde lid, onder c, van de CAO-VO 2003-2005 een voor het bevoegd gezag en de heer A bindende uitspraak.

Het bezwaar van de heer A houdt in dat de werkzaamheden die hij verricht niet passen bij de functiebeschrijving van systeembeheerder, salarisschaal 7, maar bij die van senior systeembeheerder, salarisschaal 8.

De Commissie stelt vast dat met name op de volgende onderdelen de beschrijving van de functie van senior systeembeheerder voor wat betreft de werkzaamheden zich onderscheidt van de beschrijving van de functie systeembeheerder.

Werkzaamheden 1. Voert beheer over operationele informatiesystemen door:

- o het bewaken van de werking van operationele informatie- en applicatiesystemen volgens vastgestelde prestatienormen;
- o het inventariseren van de wensen van gebruikers met betrekking tot de aanschaf van standaard software en het beoordelen van deze in eerste instantie op de productietechnische uitvoeringsmogelijkheden;
- o het toezien op de integriteit van gegevensverzamelingen casu quo deelverzamelingen en op het actueel houden van deze gegevens;
- o het opstellen van regels en procedures voor de autorisatie van gebruikers;
- o het beheren van testsets en gebruikershandleidingen en er zorg voor dragen dat wijzigingen tijdig worden aangebracht;
- o het voeren van voorraadbeheer over de voor de werking van de applicatiesystemen benodigde materialen.

Werkzaamheden 2. Levert een bijdrage aan het opzetten en inrichten van geautomatiseerde informatiesystemen door:

- o het doen van voorstellen voor verbeteringen van regels en procedures.

De Commissie overweegt ten aanzien van de vraag of de beschrijving van de functie van senior systeembeheerder past bij de werkzaamheden van de heer A als volgt.

Niet in geschil is dat aan de heer A de opdracht is gegeven tot het inrichten van een compleet nieuw netwerk-informatiesysteem en vervolgens tot het uitbreiden van dit netwerk ten behoeve van nieuwbouw van de school. Naar het oordeel van de Commissie is hiervoor het inventariseren van de wensen van gebruikers met betrekking tot de aanschaf van standaard software en het beoordelen van deze op de productietechnische uitvoeringsmogelijkheden noodzakelijk.

Voorts is onweersproken dat de heer A

- o eigen, kostenbesparende en op de toekomst gerichte oplossingen heeft aangedragen bij het installeren en uitbreiden van het netwerk;
 - o op eigen initiatief regelmatig werkzaamheden verricht om - kort gezegd - de werking van het netwerk optimaal te doen zijn en te houden, en deze werkzaamheden en de resultaten van de metingen documenteert en inzichtelijk maakt;
 - o belast is met het gegevensbeheer van de docenten en het onderwijs ondersteunend personeel;
 - o belast is met het aanmaken van de studentenaccounts met eigen wachtwoorden, het toegang geven tot het netwerk aan gebruikers, waarbij voorzien wordt in een beveiligingspolicy;
 - o belast is met optimaliseren van het gegevensbeheer;
 - o toeziet volgens zelf opgestelde procedures op de integriteit van de gegevensverzamelingen.
- De Commissie acht het aannemelijk dat in het verlengde van de hier genoemde werkzaamheden het beheren van testsets en gebruikershandleidingen en het voeren van voorraadbeheer van de benodigde materialen tot de taken van de heer A behoren.

Het bevoegd gezag heeft erkend dat de heer A belast is met het opstellen van regels en procedures. De Commissie concludeert op grond van het bovenstaande dat bij de werkzaamheden van de heer A op het gebied van het beheer over het informatiesysteem van de school het onderdeel van de functiebeschrijving van senior systeembeheerder onder Werkzaamheden 1 past.

De Commissie overweegt naar aanleiding van hetgeen het bevoegd gezag verklaard heeft inzake de taken van de stuurgroep ICT en van de ICT-coördinatoren, dat in de functiebeschrijving van senior systeembeheerder ten aanzien van het onderdeel het opzetten en inrichten van geautomatiseerde informatiesystemen sprake is van het leveren van een bijdrage van de kant van de senior systeembeheerder. Hiermee is gegeven dat de beleidsbeslissingen op een ander niveau genomen worden. De Commissie concludeert op grond van de stukken en het verhandelde ter zitting dat de inbreng van de heer A op dit gebied past bij de beschrijving van senior systeembeheerder.

Blijkens de informatie van het bevoegd gezag was tot 1 augustus 2004 de aansturing van de heer A in handen van twee leden van de centrale directie. Partijen verschillen van mening over de inhoud van

de aansturing vanuit de centrale directie. De Commissie overweegt dat indien sprake is van aansturing vanuit de centrale directie het aannemelijk is dat het een aansturing op hoofdlijnen betreft en dat daarmee corresponderend de verantwoordelijkheid van de heer A overeenkomt met die welke is beschreven in de functie van senior systeembeheerder.

Op grond van hetgeen hiervoor is overwogen komt de Commissie tot de conclusie dat bij de werkzaamheden van de heer A past de beschrijving van de werkzaamheden zoals opgenomen in de functiebeschrijving van senior systeembeheerder.

De Commissie overweegt dat het verweer van het bevoegd gezag inhoudende dat bij zijn besluit meegewogen heeft het gebrek aan communicatieve vaardigheden van de heer A hier buiten beschouwing dient te blijven. Aangezien dit niet de functie betreft in relatie tot de functiebeschrijving, maar het functioneren van de heer A binnen zijn functie. Dit onderwerp kan aan de orde komen in functioneringsgesprekken.

Concluderend stelt de Commissie vast dat het bezwaar van de heer A gegrond is.

De Commissie komt op grond van de voorgaande overwegingen tot het oordeel dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de beschrijving van de functie van senior systeembeheerder, welke functie is gewaardeerd in schaal 8, past bij de werkzaamheden zoals opgedragen aan de heer A.

Aldus vastgesteld te Utrecht op 15 december 2004 door mr. J. Vrakking, voorzitter, mr. dr. W. Beurskens, lid, en mr. H. Zurlohe, lid, in tegenwoordigheid van mr. M. de Bont-Hanenkamp, adjunct-secretaris.