




# Jaarverslag 2015

Landelijke Klachtencommissies  
Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs



GCBO  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag



T 070 386 16 97 (9.30-15.00 uur)  
E [info@gcbo.nl](mailto:info@gcbo.nl)  
I [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl)

# *Inhoudsopgave*

p.3

Voorwoord

p.4

GCBO in het Nederlandse Onderwijs

p.6

Secretariaat en samenstelling van de Klachtencommissie

p.11

Opvallende ontwikkelingen 2015

p.12

Ingediende klachten in 2015

# Voorwoord

Dit is het verslag van de werkzaamheden van de Landelijke Klachtencommissies van GCBO voor het verslagjaar 2015, waarin door de Commissies 217 klachten werden behandeld.

Op 17 mei 2015 is de Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs opgericht. Voor de afhandeling van klachten in het bijzonder onderwijs kan men voortaan terecht bij één loket, waar voor het katholiek, protestants-christelijk, algemeen bijzonder en gereformeerd onderwijs de verschillende secretariaten hun krachten hebben gebundeld. Hierdoor wordt de continuïteit en een professionele ondersteuning van de verschillende geschillencommissies in het bijzonder onderwijs gewaarborgd. Uit de verschillende secretariaten is één nieuw secretariaat gevormd, dat werkzaamheden voor alle klachtencommissies die door de GCBO partners in stand gehouden worden, uitvoert.

Om dit goed te stroomlijnen is in 2015 één uniform reglement van de Commissies opgesteld, dat per 1 januari 2016 in werking is getreden. U kunt dit reglement vinden op [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl)

Dit jaarverslag biedt wederom inzicht in het aantal ingediende klachten en de oordelen van de Klachtencommissies. De uitgebrachte adviezen zijn door het secretariaat samengevat en gepubliceerd op de website van gezamenlijke Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs (GCBO; [www.GCBO.nl](http://www.GCBO.nl)).

Den Haag, mei 2016  
mr. Simon Steen, voorzitter bestuur stichting GCBO

## 2. GCBO in het Nederlandse Onderwijs

GCBO is een samenwerkingsverband van landelijke klachten-, en geschillencommissies ingesteld door het katholiek, protestants-christelijk, algemeen bijzonder en gereformeerd onderwijs op grond van de wet en/of de cao's. Als GCBO zijn we het samenwerkingsverband in Nederland dat de geschilbeslechting in het bijzonder onderwijs op basis van richting organiseert en combineert.

GCBO richt zich op het Bijzonder Onderwijs omdat dat een speciale positie in het Nederlandse onderwijsveld inneemt.

Onze commissies behandelen klachten en geschillen die zich voordoen binnen het primair, voortgezet, speciaal, voortgezet speciaal, beroepsonderwijs en de volwasseneneducatie. De Klachtencommissies van GCBO hebben professionele kennis van uw onderwijssector en zijn wegens hun achtergrond op de hoogte van de specifieke cultuur en/of identiteit waaruit uw school opereert.

Klachten kunnen in behandeling worden genomen door de commissie waarbij het bevoegd gezag of de school is aangesloten.

### **Visie en Missie van GCBO**

Voor deskundige en onafhankelijke behandeling van klachten in het bijzonder onderwijs kunnen leerlingen, ouders, docenten, directeuren en/of schoolbestuurders bij ons terecht. Wij vormen de GeschillenCommissies Bijzonder Onderwijs, kortweg GCBO.

Hoewel de naam GCBO relatief nieuw is, hebben wij samen met de initiatiefnemers en onze rechtsvoorgangers al meer dan 100 jaar ervaring in de behandeling van klachten en/of geschillen en het oplossen daarvan binnen het bijzonder onderwijs. De basis ligt in een gedeelde visie op onderwijsidealen, oog voor identiteit en daarmee een goed begrip van de context. En dat komt de kwaliteit van het werk van GCBO ten goede.

Scholen die bij ons zijn aangesloten betalen per commissie een bedrag per leerling per jaar. Op het moment dat een klacht wordt voorgelegd, worden geen extra kosten in rekening gebracht. De kosten van de commissies zijn namelijk verdisconteerd in de contributie. Aansluiting bij GCBO betekent in de praktijk geen verrassingen achteraf!

Alle GCBO-commissies beschikken over relevante en actuele expertise en hebben oog voor de bijzondere idealen en de identiteit van de aangesloten scholen.

Onze kernwaarden zijn:

- Professioneel
- Onafhankelijk
- Deskundig
- Oplossingsgericht
- Transparant

### *Visie*

Op basis van onze jarenlange ervaring weten wij inmiddels maar al te goed hoe klachten zich overal binnen het onderwijs kunnen voordoen. Als GCBO nemen wij klachten serieus. Verontwaardigden en gekwetsten worden door ons gehoord en gezien. Ons primaire doel is in onderling overleg, al dan niet met behulp van een onafhankelijke derde, tot een oplossing te komen. Wanneer dat om welke reden dan ook niet lukt, nemen wij de klacht of het geschil formeel in behandeling en komen wij tot een uitspraak die recht doet aan de betrokkenen.

### *Missie*

“Wij vinden dat iedereen recht heeft gehoord te worden. Daarom dragen wij actief bij aan het oplossen van klachten en geschillen in het bijzonder onderwijs. Dit doen wij met kennis en begrip van pedagogische en levensbeschouwelijke diversiteit van scholen en betrokkenen.”

### 3. Secretariaat GCBO en samenstelling commissies

Het secretariaat van GCBO bestaat uit:



*mr. Achien Gröllers*  
coördinator



*mr. Helen Vos*  
secretaris



*mr. Dorine Dane*  
secretaris



*mr. Hessel Nentjes*  
secretaris

Medewerkers secretariaat en informatiedesk



*Joyce Kornaar*



*Andjena Khedoe*



*Anita Kuiper*

De medewerkers van de informatiedesk behandelen inkomende vragen per telefoon in eerste lijn, informeren partijen over de procedure en verwijzen partijen eventueel door naar andere instanties, zoals bijvoorbeeld Ouders en Onderwijs.

De secretarissen van GCBO streven er naar zoveel mogelijk klachten op schoolniveau op te lossen en zetten zich actief in in het voortraject van de klachtbehandeling. Hierbij kan ook mediation ingezet worden, als alle partijen hiermee instemmen. Maar ook wanneer mediation niet gebruikt wordt, proberen onze voorzitters, indien mogelijk, klagers en school nader tot elkaar te brengen.

### **De Landelijke klachtencommissie voor het christelijk onderwijs bestond in 2015 uit:**

- Dhr mr. H.C. Naves, President rechtbank Amsterdam, voorzitter
- Dhr. mr. F.J. Agema, senior rechter rechtbank Groningen, plv
- Mw. mr. E.I. Batelaan-Boomsma, senior rechter rechtbank Den Haag, plv
- Dhr. mr. Joh. C. Westmaas, burgemeester Meppel, plv
- Mw. mr. M. Iedema, raadsheer Hof Amsterdam, plv
- Dhr. drs. K.M.P.A.M. Håbryka, huisarts te Lelystad, lid
- Mw. drs. M. Hoogenkamp, onderwijskundige te Rotterdam, lid
- Dhr. drs. K.B. Visser, onderwijskundige, lid
- Dhr. drs. M.R.A. Luijpen, voormalig voorzitter College van Bestuur, lid
- Dhr. drs. J. van Tongeren, onderwijsadviseur, psychodiagnosticus, lid
- Dhr. M. De Blaauw MEd, docent en remedial teacher, lid
- Mw. E. van Seventer, oud schooldirecteur en trainer/coach po, lid
- Dhr. E.M. Schippers, beleidsmedewerker jeugd en onderwijs, lid
- Mw. P.P.W.A.M. Vervoort, vertrouwenspersoon, lid
- Dhr. ing. J.T. Havinga MES, bestuurder VO, lid
- Dhr. G. Tissink, directeur basisschool, lid

### **Leden Noordelijke Kamer**

- Dhr. M.S. Veldstra, consultant, lid
- Dhr. mr. F.E. Kronemeijer, jurist (heeft in 2015 afscheid genomen van de Commissie)
- Dhr. B. Visser, voormalig docent lerarenopleiding basisonderwijs/vertrouwenspersoon (heeft in 2015 afscheid genomen van de Commissie)
- Mw. drs. G. Moes-ten Brug, arts jeugdgezondheidszorg, lid
- Dhr. W.J.L. Feitsma, trainer, docent sociale vaardigheden (heeft in 2015 afscheid genomen van de Commissie)
- Dhr. mr. W.R. van der Velde, advocaat te Groningen, lid
- Dhr. drs. E. Woortman, oud-directeur HBO-opleidingen (heeft in 2015 afscheid genomen van de Commissie)
- Dhr. ir. E. Nijboer, trainer en coach, lid
- Mw. mr. D.J. Klijn, rechter rechtbank Noord-Nederland, lid

### **Freelance secretarissen**

- Mw. mr. B. Jongedijk-Eijsink, advocaat
- Mw. mr. A.A. Jopse, jurist OM Den Haag
- Mw. mr. M. Mulder-Das (Secretaris Noordelijke Kamer), jurist

### **Vermelding in uw schoolgids**

Bij verwijzing op de website, in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen:

#### **GCBO**

t.a.v. de Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag

t 070 386 16 97  
e info@gcbo.nl  
i www.GCBO.nl

Zo is voor iedereen duidelijk waar hij/zij terecht kan met een klacht.

### **De landelijke klachtencommissie voor het katholiek onderwijs bestond in 2015 uit:**

- Mw. mr. A. van Oorscot (Eindhoven), kantonrechter, voorzitter
- Mw. mr. M. van der Veen (Amsterdam), rechter, voorzitter
- Mr. J. Vrakking (Naarden), oud officier van justitie/rechter, voorzitter
- Dhr. dr. W. Claasen (Eindhoven), klinisch psycholoog, lid
- Mw. drs. V. Gommers-Weijnen (Weert), oud-rector, lid
- Mw. E. Houben (Vught), overleden in september 2015
- Dhr. drs. P.H. Hupsch (Heemstede), oud-rector, lid
- Mw. drs. M. de Kok-Damave (Leidschendam), oud inspecteur onderwijs lid
- Mw. mr. drs. A. Kortmann-Huysmans (H. Landstichting), lid
- Mw. drs. L. van der Linden-Stallinga (Delfgauw), oud inspecteur onderwijs, lid
- Mw. drs. W. Lippits-Wacht (Geldrop), oud-rector, lid
- Dhr. J. Montanus (Stompwijk), staffunctionaris NS, lid
- Dhr. heer A. Tillekens (Rijswijk), oud basisschool-directeur, lid

### **Vermelding in uw schoolgids**

Bij verwijzing op de website, in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen:

#### **GCBO**

t.a.v. de Landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag

t 070 386 16 97  
e [info@gcbo.nl](mailto:info@gcbo.nl)  
i [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl)

Zo is voor iedereen duidelijk waar hij/zij terecht kan met een klacht.



## *De landelijke klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs*

De landelijke klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs bestond in 2015 uit:

- Dhr. mr. C. Sjenitzer, voorzitter, oud-advocaat te Amsterdam
- Dhr. mr. J.H.A. Teulings, oud-raadsheer in het Gerechtshof te 's-Gravenhage, oud-voorzitter van de LKC
- Mr. W.G.G.M. van Holsteijn, senior juridisch adviseur bij de directie wetgeving en juridische zaken van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, lid
- Dhr. mr. A.H. Westendorp (tevens algemeen secretaris) advocaat te 's-Gravenhage, lid
- Mw. E.I.H. Gordijn-Oud, oud-leerkracht en intern begeleider in het speciaal onderwijs, lid
- Mw. A.E. Blik-de Jong, oud-onderwijzeres en oud-Gedeputeerde van de Provincie Flevoland, lid
- Mw. A.M. Janbroers, oud-directeur van een school voor primair onderwijs, lid

### **Vermelding in uw schoolgids**

Bij verwijzing op de website, en in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen:

#### **GCBO**

t.a.v. Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag

t 070 3861697  
e [info@gcbo.nl](mailto:info@gcbo.nl)  
i [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl)

Zo is voor iedereen duidelijk waar hij/zij terecht kan met een klacht.

## *De landelijke klachtencommissie voor het Gereformeerd Onderwijs*

**De landelijke klachtencommissie voor het Gereformeerd Onderwijs bestond in 2015:**

- Dhr. mr. A. Morijn, voorzitter
- Dhr. mr. B. Tol, tweede voorzitter
- Dhr. K. Clements, deskundige dir IVBO, lid
- Mw. K. Harsevoort-Zoer, orthopedagoge, lid
- Mw. J.T. van der Vinne, orthopedagoge, lid
- Dhr. H.W. Hindriks, deskundige dir PO, lid
- Dhr. J.F. Walinga, deskundige dir VO, lid
- Dhr. C. den Hamer, seksuoloog, psycholoog, lid
- Mr. F.P. Troost, advocaat, lid

**Vermelding in uw schoolgids**

Bij verwijzing op de website, in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen:

**GCBO**

t.a.v. Landelijke klachtencommissie voor het Gereformeerd Onderwijs  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag

t 070 386 16 97

e [info@gcbo.nl](mailto:info@gcbo.nl)

i [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl)

Zo is voor iedereen duidelijk waar hij/zij terecht kan met een klacht.

## 4. Opvallende ontwikkelingen 2015

### 4.1 Schooladviezen, doorstromen en afstromen en versnelde procedure

Door nieuwe regelgeving is in 2015 het schooladvies van de basisschool bindend en diende het schooladvies vóór 1 maart 2015 gegeven te zijn. De toelating tot het voortgezet onderwijs wordt nu gebaseerd op het advies van de basisschool en niet meer op de eindtoets. Bij een hogere score dan het advies moet de basisschool wel het advies heroverwegen, maar de school is niet verplicht het schooladvies ook daadwerkelijk naar boven bij te stellen. Volgens de nieuwe regelgeving is het voor basisscholen nog steeds mogelijk dubbele adviezen uit te brengen, dus bijvoorbeeld HAVO/VWO. Gedurende het jaar is gebleken dat over de regelgeving bij veel scholen nog veel onduidelijkheid bestaat. Door het secretariaat van GCBO zijn veel ouders doorverwezen naar Ouders& Onderwijs, waar zij zich over de nieuwe regelgeving met betrekking tot het schooladvies hebben laten informeren.

In 2015 heeft GCBO een groot aantal klachten ontvangen over niet-bevorderen en niet kunnen doorstromen van leerlingen. Voor klachten die met spoed behandeld moeten worden, zoals bijvoorbeeld een klacht over het schooladvies of een klacht over een leerling die moet afstromen heeft GCBO een versnelde procedure. Hierdoor weten partijen al op korte termijn waar ze aan toe zijn.

### 4.2 Passend Onderwijs

In augustus 2014 is de wet Passend Onderwijs in werking getreden. Scholen hebben een zorgplicht voor leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben, zowel nieuwe leerlingen die worden aangemeld, als leerlingen die al op school zitten. In overleg met de ouders wordt bekeken waar een passende plek beschikbaar is. De scholen zijn dus verantwoordelijk een passende plek te bieden aan alle leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. Dit kan op de eigen school zijn of, als de school niet de juiste begeleiding kan bieden, op een andere reguliere of speciale school. In het schoolondersteuningsprofiel leggen scholen vast welke ondersteuning zij kunnen bieden. De Commissies van GCBO hebben in 2015 klachten met betrekking tot Passend Onderwijs behandeld. Voor zover bekend zijn in 2015 drie klachten zowel bij de Geschillencommissie Passend Onderwijs ingediend als bij één van de landelijke klachtencommissies van GCBO. De klachten zijn alsnog behandeld door de Commissies van GCBO, omdat de Geschillencommissie Passend Onderwijs niet bevoegd was de klachtonderdelen van de klachten te beoordelen.

### 4.3 Klachtbemiddeling en mediation

Het secretariaat maakt altijd al met succes gebruik van methodes voor laagdrempelige klachtbemiddeling, waardoor veel ingediende klachten alsnog op school of bestuursniveau worden opgelost. In 2015 zijn na bemiddeling van het secretariaat in totaal 35 klachten alsnog op school/bestuursniveau opgelost. Verder zijn 6 klachten tijdens de hoorzitting alsnog geschikt, na bemiddeling van de Commissie.

#### *Mediation*

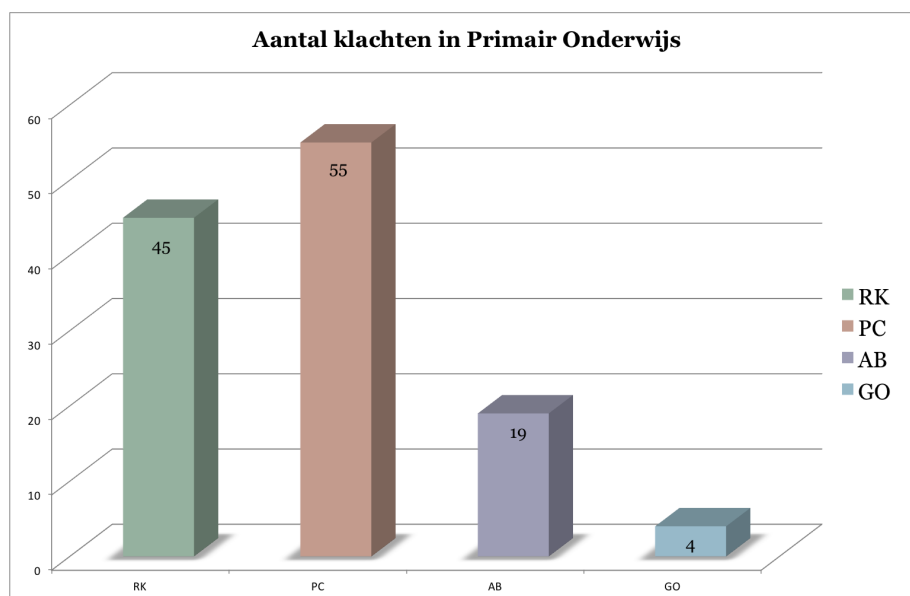
In 2015 heeft via het secretariaat van GCBO in 3 klachten mediation plaatsgevonden. In twee klachten heeft dit alsnog geleid tot het oplossen van de klacht. In 1 klacht is dit niet gelukt, waardoor deze klacht alsnog door de Commissie is behandeld. Ook zijn in 2016 6 zaken alsnog op zitting geschikt door de klachtencommissie.

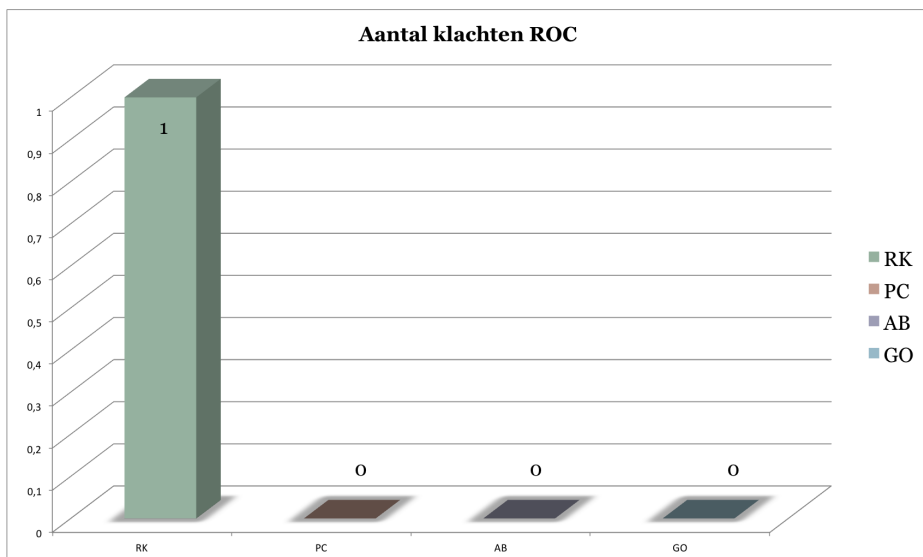
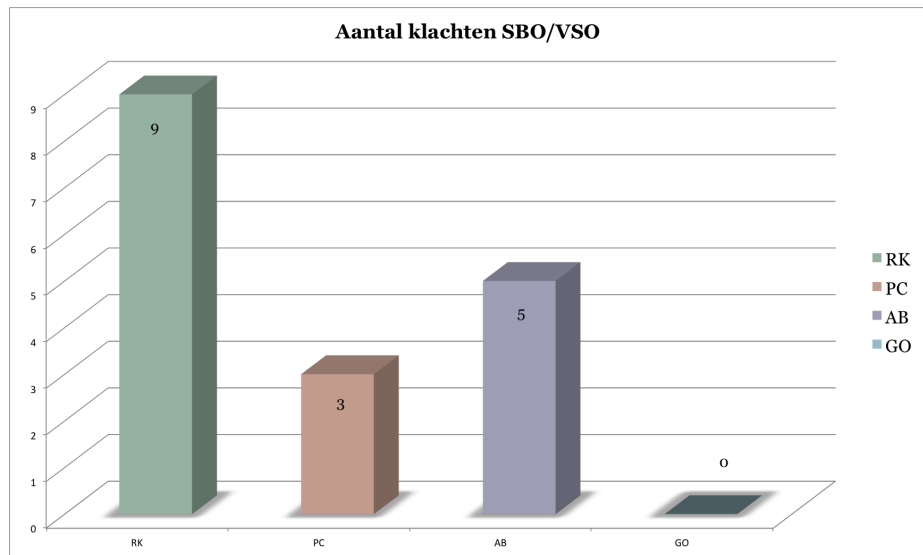
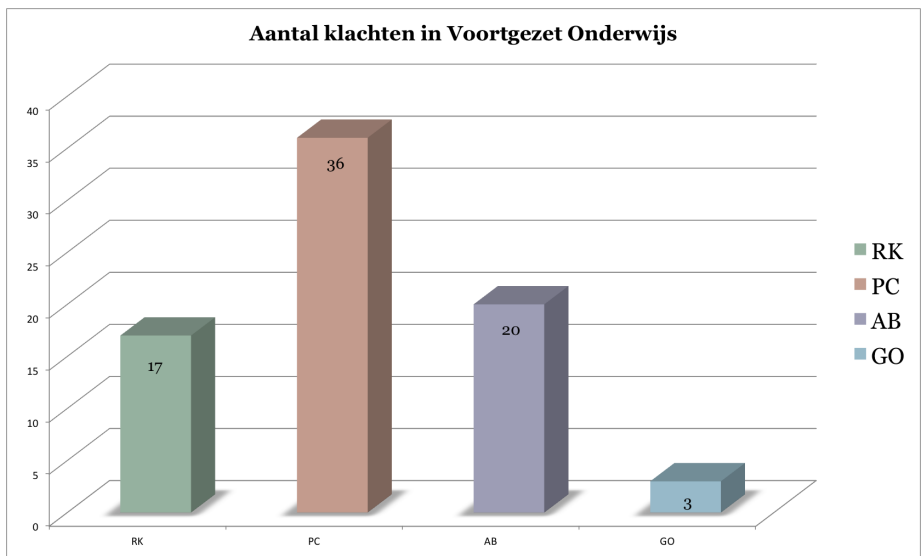
## 5. Ingediende klachten in 2015

### 5.1 Aantallen

De Klachtencommissies van GCBO hebben in het schooljaar 2015 217 klachten ontvangen. Het ging daarbij om 123 klachten uit het primair onderwijs, 76 uit het voortgezet onderwijs en 17 uit het speciaal (voortgezet) onderwijs en speciaal basisonderwijs. Er is 1 klacht vanuit het ROC-onderwijs binnengekomen. In 2015 zijn 65 meldingen ingekomen bij het secretariaat. Aan klachtmeldingen is geen nummer toegekend, aangezien zij verder niet in behandeling zijn genomen.

### 5.2 Onderwijssoort





### 5.3 Uitkomst van de ingediende klachten

Uitkomst van de klachten in 2015				
	RK	PC	AB	GO
	72	94	44	7
Geground	1	10	3	2
Ongegrond	20	34	6	2
Gedeeltelijk geground/ongeground	9	6	13	2
Op schoolniveau opgelost	5	21	8	1
Ingetrokken	11	6	3	
Dossier gesloten	11	11	9	
Niet-ontvankelijk		1		
Niet bevoegd	9	2	2	
Op zitting geschikt	3	3		
Nog aangehouden	3			

### 5.4 Aard van de klachten

Verdeling van klachten naar soort klacht					
Soort klacht		RK	PC	AB	GO
I	Passend Onderwijs, pedagogische of didactische handelwijze leerkrachten of directie	14	22	8	1
II	Schoolorganisatie - de klachtafhandeling door schoolbestuur of directie - de houding en de communicatie ten opzichte van de ouders - informatie gescheiden ouders - de kwaliteit van het onderwijs - de hygiëne - de inning van de ouderbijdrage	25	12	13	5
III	Beoordeling, plaatsing en bevordering van de leerlingen - schooladvies - bevordering en plaatsing - toetsing - toelating	18	20	12	
IV	Sancties tegen leerlingen - straffen, schorsing of verwijdering	4	6		
V	Veiligheid op school - geestelijke of fysieke intimidatie dan wel mishandeling - onveilig schoolklimaat - pesten - discriminatie, agressie en geweld	11	23	9	1
VI	Arbeidsrechtelijke klachten - De Commissie kan alleen een beoordeling geven over bejegening in arbeidsrechtelijke klachten.	0	4	2	

## 5.5 Reactie bevoegd gezag op het advies

