

GCBO Privacyverklaring

De Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs is een samenwerkingsverband van landelijke klachten-, en geschillencommissies ingesteld door het katholiek, protestants-christelijk, algemeen bijzonder, gereformeerd en reformatorisch onderwijs op grond van de wet of cao.

GCBO faciliteert de volgende websites: www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl

Als u opmerkingen, vragen of verzoeken heeft met betrekking tot het privacybeleid, dan kunt u contact ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Post: Postbus 82324, 2508 EH Den Haag

Telefoon: 070 - 3861697 (van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur t/m 16.30 uur)

E-mail: info@gcbo.nl

Deze privacyverklaring is bedoeld om u informatie te verschaffen over hoe uw persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt als u:

- betrokken bent bij een klacht en/of geschil die bij ons in behandeling is (geweest);
- informatie en/of advies aan ons vraagt;
- onze website bezoekt;

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt en daarmee verenigbare doelen. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring.

De verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of daarvoor een wettelijke plicht bestaat.

I Verkrijgen persoonsgegevens

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens wanneer u een procedure start:

- van u zelf of uw vertegenwoordiger;

II. De grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat:

- dit noodzakelijk is voor de behandeling van de door u ingediende klacht- en/of geschil.

III. De te verwerken persoonsgegevens en doeleinden voor het behandelen van de klachten en geschillen:

Persoonsgegevens	Doeleinden
-Naam -Adres, postcode en woonplaats -Geslacht -Telefoonnummer -E-mailadres Dit kunnen ook de gegevens van een contactpersoon zijn of de gegevens van een gemachtigde van een partij.	1) Om te communiceren met de betrokkenen en 2) Om de klacht en/of het geschil te kunnen behandelen en 3) Evaluatieformulier
Persoonsgegevens in documenten die een partij heeft opgestuurd in het kader van de klacht- en /of geschiloplossing	Om de klacht en/of het geschil te kunnen behandelen.

IV De te verwerken persoonsgegevens en doeleinden voor het beheren en controleren of een bestuur, school of andere onderwijsinstelling bij een klachtencommissie of geschillencommissie is aangesloten:

Persoonsgegevens	Doeleinden
-Naam school/bestuur -Naam contactpersoon -Adres, postcode en woonplaats -Geslacht contactpersoon -Telefoonnummer (contactpersoon) -E-mailadres (contactpersoon)	1) Om te communiceren met de school/bestuur; en 2) Om de klacht en/of het geschil te kunnen behandelen en 3) evaluatieformulier

V Wanneer u onze website bezoekt:

Persoonsgegevens	Doeleinden
IP-adres	Om onze websites te monitoren en te verbeteren.
Cookies	Zie ook hieronder*

*Cookies en andere online technologieën

Wij kunnen cookies en andere technologieën gebruiken om informatie over uw websitebezoek en klikgedrag op onze websites te verzamelen. Uw IP-adres van uw computer kan ook geregistreerd worden.

VI Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. In het kader van een klacht of geschilbeslechting bij een commissie van GCBO worden uw persoonsgegevens verstrekt aan de andere partij in het geschil, de leden van de commissie en de eventuele secretaris van de geschillencommissie.

VII Hoe lang worden uw persoonlijke gegevens bewaard

Wij houden uw gegevens bij zolang als nodig is voor doeleinden zoals die hierboven zijn beschreven en daarna voor zo lang als nodig is om ondersteuning te bieden voor rapportages en analyses ten behoeve van het jaarverslag of voor zolang daartoe een wettelijke plicht bestaat.

VIII Uw rechten

U heeft het recht ons te verzoeken om inzage te verlenen in uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om te verzoeken om deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te beperken of te verwijderen. U heeft ook het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Voor zover sprake is van het verwerken van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking. Indien voor de verwerking van gegevens uw instemming nodig is, kan uw instemming ten alle tijde worden ingetrokken. Wilt u van een van deze rechten uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met:

GCBO

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Telefoon: 070 - 3861697

E-mail: info@gcbo.nl

IX Beveiligen en bewaren

Wij hebben gepaste veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat persoonlijke informatie per ongeluk verloren gaat, of op een ongeoorloofde manier wordt gebruikt of bekeken. Wij zorgen er voor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Degenen die uw informatie verwerken, doen dit alleen op een toegestane manier en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Wij beschikken eveneens over passende procedures in geval van een (vermoeden van) inbreuk op de gegevensbeveiliging. Wij zullen u op de hoogte brengen in geval van een (vermoeden van) inbreuk in

verband met uw persoonsgegevens, wanneer het waarschijnlijk is dat deze inbreuk een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden. Ook de toezichthoudende autoriteit(en) zullen wij hierover informeren wanneer dat wettelijk verplicht is.

Hoe te klagen We hopen dat we elke vraag of bezorgdheid over ons gebruik van uw informatie kunnen oplossen. Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens beheren, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

X Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Vanzelfsprekend blijven we daarbij binnen de grenzen van de privacyregelgeving. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

XI Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 24 mei 2018.

CONTACTGEGEVENS

GCBO

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Telefoon: 070 - 3861697

E-mail: info@gcbo.nl