



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

Jaarverslag 2016

Landelijke Klachtencommissies
Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	p. 2
1. Voorwoord voorzitter GCBO Simon Steen	p.3
2. Klachtencommissies GCBO in 2016	p.4
3. Het secretariaat	p.5
4. Samenstelling van de commissies	p.6
5. Opvallende ontwikkelingen 2016	p.9
6. Behandelde klachten in 2016	p.10

1. Voorwoord voorzitter GCBO Simon Steen

In het verslagjaar 2016 van de Landelijke Klachtencommissies van GCBO zijn in totaal 355 klachten bij het secretariaat ingekomen. In 114 klachten is het bij een melding gebleven en 241 klachten zijn behandeld door de Commissies.

In 2016 was een stijging te zien van het aantal klachten waarbij de school als partij betrokken is geraakt in het geschil tussen gescheiden ouders. Ook werden meer klachten ingediend over het schooladvies, waarbij vermeld moet worden dat een groot aantal van deze klachten alsnog op schoolniveau opgelost wordt, bijvoorbeeld doordat na een hogere eindtoets het schooladvies naar boven wordt bijgesteld.

De Landelijke Klachtencommissies van GCBO zijn voorstander van het zoveel mogelijk afhandelen van klachten op school en/of bestuursniveau. Het secretariaat van GCBO onderzoekt in eerste instantie de mogelijkheden hiertoe, waarbij het bevoegd gezag een belangrijke rol speelt. Gekeken wordt of de externe vertrouwenspersoon van het bevoegd gezag ingeschakeld kan worden. Indien gewenst kan ook mediation ingezet worden. Door deze actieve benadering van het secretariaat zijn in 2016 uiteindelijk 52 klachten alsnog op school/bestuursniveau opgelost.

Den Haag, mei 2016

Mr Simon Steen, voorzitter bestuur stichting GCBO

2. Klachtencommissies GCBO in 2016

Voor deskundige en onafhankelijke behandeling van klachten in het bijzonder onderwijs kunnen ouders, leerlingen, docenten, directeuren en schoolbestuurders bij ons terecht. De klachtencommissies van GCBO zijn ingesteld voor het katholiek, protestants-christelijk, algemeen bijzonder en gereformeerd onderwijs. De Commissies van GCBO hebben professionele kennis van de specifieke cultuur en/of identiteit van waaruit de school opereert. Klachten worden in behandeling genomen door de Commissie waarbij de school is aangesloten.

Alle GCBO-commissies beschikken over relevante en actuele expertise en hebben oog voor de bijzondere idealen en de identiteit van de aangesloten scholen. Het primaire doel is in onderling overleg, al dan niet met behulp van een onafhankelijke derde, tot een oplossing te komen. Wanneer dat om welke reden dan ook niet lukt, wordt de klacht formeel in behandeling genomen en komt er een uitspraak die recht doet aan de betrokkenen. Bij de klachtencommissies zijn in totaal 3735 scholen aangesloten.

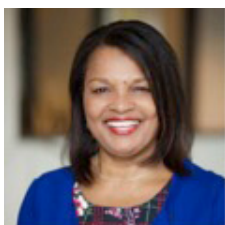
Iedereen heeft het recht gehoord te worden. Daarom draagt GCBO bij aan het oplossen van klachten in het bijzonder onderwijs. Dit gebeurt met kennis en begrip van pedagogische en levensbeschouwelijke diversiteit van scholen en betrokkenen. GCBO adviseert scholen en schoolbesturen de klachtenregeling duidelijk te publiceren op de website. Een voorbeeld voor de schoolgids is opgenomen bij het onderdeel Samenstelling van de commissies.

In het verslagjaar 2016 zijn in totaal 355 klachten ingekomen. Hiervan zijn 241 klachten in behandeling genomen door de Commissies, 114 klachtmeldingen hebben uiteindelijk niet geleid tot een behandeling.

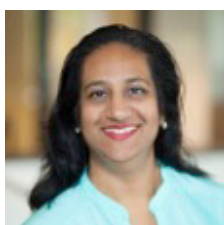
3. Het secretariaat

Het eerste telefonisch contact met GCBO verloopt via de informatie-desk. De medewerkers beantwoorden vragen over de klachtprocedure en geven informatie zowel aan potentiële klagers als aan scholen. Indien nodig verwijzen zij door naar andere organisaties. Ook vragen over aansluiting bij GCBO worden hier beantwoord.

Medewerkers informatie-desk



Joyce Koornaar



Andjena Khedoe



Anita Kuiper

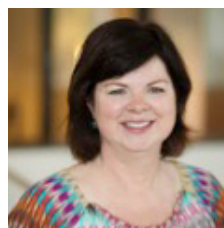
Werkwijze van het secretariaat:

Het secretariaat van GCBO streeft ernaar zoveel mogelijk klachten op school/bestuursniveau af te handelen. De secretarissen proberen in eerste instantie de klachten zoveel mogelijk via bemiddeling op te lossen. Bijvoorbeeld door het inschakelen van de (externe) vertrouwenspersoon van het bevoegd gezag, wanneer blijkt dat de klacht nog niet op bestuursniveau is behandeld. Ook kan mediation worden ingezet. Dit gebeurt natuurlijk met instemming van alle partijen. In 2016 heeft dit als resultaat gehad dat 52 bij GCBO ingediende klachten alsnog op school/bestuursniveau opgelost konden worden.

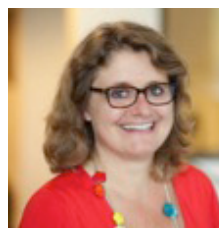
Secretarissen van de Commissies



Achien Gröllers



Helen Vos



Dorine Dane



Hessel Nentjes

4. Samenstelling van de commissies

De landelijke klachtencommissie voor het christelijk onderwijs bestond in 2016 uit:

- Dhr. mr. H.C. Naves, President rechtbank Amsterdam, voorzitter
- Dhr. mr. F.J. Agema, senior rechter rechtbank Groningen, plv
- Mw mr. E.I. Batelaan-Boomsma, senior rechter rechtbank Den Haag, plv
- Dhr. mr. Joh. C. Westmaas, burgemeester Meppel, plv
- Mw mr. M. Iedema, raadsheer Hof Amsterdam, plv
- Dhr. drs. K.M.P.A.M. Habryka, huisarts te Lelystad, lid
- Mw. drs. M. Hoogenkamp, onderwijskundige te Rotterdam, lid
- Dhr. drs. K.B. Visser, onderwijskundige, lid
- Dhr. drs. J. van Tongeren, onderwijsadviseur, psychodiagnosticus, lid
- Dhr. M. de Blaauw MED, docent en remedial teacher, lid
- Mw. E. van Seventer, oud schooldirecteur en trainer/coach po, lid
- Dhr. E.M. Schippers, beleidsmedewerker jeugd en onderwijs, lid
- Mw. P.P.W.A.M. Vervoort, vertrouwenspersoon, lid
- Dhr. ing. J.T. Havinga MES, bestuurder VO, lid
- Dhr. G. Tissink, directeur/bestuurder PO, lid
- Mw. E. Couperus, pedagoog, directeur PO, lid

Leden Noordelijke Kamer

- Dhr. M.S. Veldstra, consultant, lid
- Mw. drs. G. Moes-ten Brug, arts jeugdgezondheidszorg, lid
- Dhr. mr. W.R. van der Velde, advocaat, lid
- Dhr. ir. E. Nijboer, trainer/coach, lid
- Mw. mr. D.J. Klijn, rechter rechtbank Noord Nederland, lid

Freelance secretarissen

- Mw. mr. B. Jongedijk-Eijsink, advocaat
- Mw mr. A. Jopse, jurist OM
- Mw. mr. M. Mulder-Das (secretaris Noordelijke Kamer) , jurist

Vermelding in uw schoolgids

Bij verwijzing op de website, in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen.

GCBO

t.a.v. de Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs
Postbus 82324
2508 EH Den Haag
T. 070 386 16 97
E. info@gcbo.nl
I. www.gcbo.nl

De landelijke klachtencommissie voor het katholiek onderwijs bestond in 2016 uit:

- Mw. mr. A. van Oorschot, kantonrechter Eindhoven, voorzitter
- Mw. mr. M. van der Veen, senior rechter Amsterdam, voorzitter
- Mw. drs. V. Gommers-Weijnen, oud rector, lid
- Dhr. drs. P. Hupsch, oud-rector, lid
- Mw. mr. drs. A. Kortmann-Huysmans, lid
- Mw. drs. L. van der Linden-Stallinga, oud inspecteur onderwijs, lid
- Mw. drs. W. Lippits-Wacht, oud rector, lid
- Dhr. J. Montanus, staffunctionaris, lid
- Dhr. A. Tillekens, oud directeur PO. Lid

Vermelding in uw schoolgids

Bij verwijzing op de website, in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen.

GCBO

t.a.v. de Landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs
Postbus 82324
2508 EH Den Haag

T. 070 386 16 97

E. info@gcbo.nl

I. www.gcbo.nl

De landelijke klachtencommissie voor het gereformeerd onderwijs bestond in 2016 uit:

- Dhr. mr. A. Morijn, voorzitter
- Dhr. mr. B. Tol, voorzitter
- Dhr. K. Clements, directeur IVBO, lid
- Mw. K. Harsevoort-Zoer, orthopedagoge, lid
- Mw. J.T. van der Vinne, orthopedagoge, lid
- Dhr. H.W. Hindriks, directeur PO, lid
- Dhr. J.F. Walinga, directeur VO, lid
- Dhr. C. den Hamer, psycholoog, lid
- Dhr. mr. F.P. Troost, advocaat, lid

Vermelding in uw schoolgids

Bij verwijzing op de website, in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen.

GCBO

t.a.v. de Landelijke Klachtencommissie voor het Gereformeerd Onderwijs
Postbus 82324
2508 EH Den Haag

T. 070 386 16 97

E. info@gcbo.nl

I. www.gcbo.nl

De commissie voor het algemeen bijzonder onderwijs bestond in 2016 uit:

- Dhr. mr. C. Sjenitzer, oud-advocaat
- Dhr. mr. J.H.A. Teulings, oud-raadsheer Gerechtshof 's Gravenhage, voorzitter
- Mr. W.G.G.M. van Holsteijn, senior jurist Ministerie van Onderwijs, plaatsvervangend voorzitter
- Dhr. mr. A.H. Westendorp, advocaat, lid
- Mw. E.H. Gordijn-Oud, oud leerkracht en IB-er speciaal onderwijs, lid
- Mw. A.E. Blik- de Jong, Oud leerkracht en oud gedeputeerde Flevoland, lid
- Mw. A.M. Janbroers, oud directeur PO, lid

Vermelding in uw schoolgids

Bij verwijzing op de website, in de schoolgids en klachtenregeling van uw school, kunt u de volgende gegevens opnemen.

GCBO

t.a.v. de Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

T. 070 386 16 97

E. info@gcbo.nl

I. www.gcbo.nl

5. Opvallende ontwikkelingen 2016

5.1 Klachten met betrekking tot Passend Onderwijs waarbij gedrags- en gezinsproblemen een rol spelen

Het aantal klachten omtrent een situatie waarin de leerling extra ondersteuning nodig heeft wegens gedrags- danwel gezinsproblematiek is in 2016 substantieel gestegen. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan schorsing/verwijdering van de leerling wegens handelingsverlegenheid van de school. Maar ook de communicatie tussen de school enerzijds en de leerling, ouders/verzorgers (en hulpverlening) anderzijds is vaak aan de orde geweest. De behandeling van deze veelal complexe zaken, waarbij vaak diverse hulpverleningsinstanties zijn betrokken, vergt doorgaans extra inzet en aandacht van de Commissie. De professionele deskundigheid van de diverse commissieleden biedt hierbij uitkomst.

5.2 Problematiek van de school en gescheiden ouders

De Commissies hebben in 2016 verschillende klachten behandeld, waarbij de school als partij betrokken is geraakt in het geschil tussen gescheiden ouders.

Dit varieerde van klachten over informatieverstrekking door de school aan ouders met of zonder ouderlijk gezag tot het klagen over informatieverstrekking door de school aan Jeugdzorg.

De Commissies stellen vast dat er bij scholen nog veel onduidelijkheid bestaat over de rechten en plichten van de school met betrekking tot informatieverstrekking aan gescheiden ouders. De Commissies adviseren scholen dan ook voor deze problematiek beleid op te stellen, zodat voor alle partijen duidelijk is wat de grenzen zijn van wat wel en wat niet mogelijk is.

5.3 Klachten over het schooladvies

De klachten over het schooladvies worden door de Commissies marginaal getoetst. De Commissie stelt voorop dat het geven van een schooladvies voor voortgezet onderwijs een eigen bevoegdheid is van de school, die dient te worden uitgeoefend binnen redelijke grenzen. De Commissie neemt daarom bij de toetsing hiervan de nodige terughoudendheid in acht. In 2016 is een groot aantal ingediende klachten over het schooladvies alsnog op schoolniveau opgelost, doordat na het maken van een hogere eindtoets het schooladvies naar boven is bijgesteld.

6. Behandelde klachten in 2016

Aantal klachten in 2016	RK	PC	AB	GO
Geground	2	10	5	-
Ongegrond	14	26	4	1
Gedeeltelijk geground	14	10	7	2
Op school opgelost	16	33	3	-
Niet gehandhaafd/ingetrokken	17	20	9	2
Niet bevoegd	-	7	2	-
Op zitting geschikt	3	6	-	-
Niet-ontvankelijk	2	6	-	-
Nog geen oordeel	4	4	2	-
Mediation	-	4	-	-
Niet in behandeling	-	1	-	-
Dossier gesloten	1	3	-	1
Totaal	73	130	32	6

Klachten naar onderwijssoort	RK	PC	AB	GO
Primair onderwijs	46	90	16	4
Voortgezet onderwijs	20	33	10	2
ROC	-	2	-	-
SBO/VSO	7	5	6	-

Verdeling van klachten naar soort klacht					
Soort klacht		RK	PC	AB	GO
I	Passend Onderwijs, pedagogische of didactische handelwijze leerkrachten of directie	15	24	7	1
II	Schoolorganisatie - communicatie - de klachtafhandeling door schoolbestuur of directie - de houding en de communicatie ten opzichte van de ouders - informatie gescheiden ouders - de kwaliteit van het onderwijs - de hygiëne - de inning van de ouderbijdrage	19	36	11	1
III	Beoordeling, plaatsing en bevordering van de leerlingen - schooladvies - bevordering en plaatsing - toetsing - toelating	18	26	4	1
IV	Sancties tegen leerlingen - straffen, schorsing of verwijdering	3	16	3	1
V	Veiligheid op school - geestelijke of fysieke intimidatie dan wel mishandeling - onveilig schoolklimaat - pesten - discriminatie, agressie en geweld	17	26	7	2
VI	Arbeidsrechtelijke klachten - De Commissie kan alleen een beoordeling geven over bejegening in arbeidsrechtelijke klachten.	1	2	-	-

Aantal uitgebrachte adviezen gegrond / deels gegrond	RK	PC	AB	GO
Bevoegd gezag neemt advies over	9	15	6	1
Bevoegd gezag neemt advies niet of gedeelte over	4	2	3	1
(nog) Geen reactie van het bevoegd gezag n.a.v. het advies	3	3	3	-

De adviezen uit 2016 kunt u vinden op onze website www.gcbo.nl