

**— OORDEEL VAN DE LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE
VOOR HET ALGEMEEN BIJZONDER ONDERWIJS
INZAKE KLACHT 12-13**

De Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs (verder: de commissie) heeft op 8 juni 2012 een klacht ontvangen van de heer A. en mevrouw B. (hierna te noemen: klagers), ouders van C. (8 jaar), leerling van school D. (hierna te noemen: de school). De klacht, geregistreerd onder nummer 12-13, is gericht tegen mevrouw E., leerkracht; mevrouw F., directeur tot juli 2011; mevrouw G., directeur vanaf september 2011; de heer H., voorzitter bestuur tot 1 augustus 2012 en de heer I., bovenschools directeur tot 6 december 2011 en bestuurslid tot 1 oktober 2012, hierna te noemen: aangeklaagden.

Procedure

De commissie die de klacht heeft behandeld, bestond uit mr. C. Sjenitzer, voorzitter; mr. A.H. Westendorp, lid en mevrouw E.I.H. Gordijn-Oud, lid.

De commissie heeft op 8 juni 2012 het door klagers ingevulde vragenformulier ontvangen.

Aangeklaagden zijn in de gelegenheid gesteld zich schriftelijk te verweren en de commissie heeft op 5 juli 2012 een verweerschrift ontvangen.

Klagers en aangeklaagden zijn daarnaast in de gelegenheid gesteld hun standpunten nader toe te lichten op een op 13 juli 2012 te Utrecht gehouden besloten hoorzitting.

Klagers waren daarbij aanwezig. Aangeklaagden waren eveneens aanwezig, vergezeld van mevrouw mr. J.

Oordeel ontvankelijkheid

De school is aangesloten bij de commissie.

Leerling is tot begin november 2011 leerling van de school geweest. De in september 2011 slechts in kopie en zonder begeleidend schrijven naar de commissie verzonden klacht, gericht aan de voorzitter van het bestuur van de school, van 22 september 2011 kan, mede gelet op hetgeen ter hoorzitting door de klagers naar voren is gebracht, niet worden aangemerkt als zijnde klacht ingediend bij de commissie. Klagers hebben voorts niet binnen redelijke tijd na de ontvangst van de brief van de voorzitter van het bestuur van 2 november 2011 een klacht ingediend bij de commissie. De klacht dient dan ook beschouwd te zijn ingediend op 8 juni 2012. Leerling was ten tijde van het indienen van de klacht geen leerling van de school.

Op grond van artikel 1 lid 1 aanhef en onder c. van de Regeling kan een klacht worden ingediend door (onder andere) de ouder/voogd/verzorger van een minderjarige leerling. Daarbij is uitdrukkelijk uitgesloten de klacht ingediend door de ouder/voogd/verzorger van een oud-leerling. De reden hiervoor is er in gelegen dat het klachtrecht is bedoeld als mogelijkheid bij te dragen aan het herstel van verstoorde verhoudingen tussen hen die tot de schoolgemeenschap behoren. Dat doet zich niet langer voor ten aanzien van ouders die geen band meer met de school hebben.

De Regeling biedt in artikel 11 de mogelijkheid dat de commissie in bijzondere gevallen personen die niet onder de omschrijving van artikel 1 vallen, als klager erkent. Voorts is bepaald dat van een bijzonder geval als hiervoor bedoeld in ieder geval sprake als de klager een oud-leerling, een ouder/voogd/verzorger van een minderjarige oud-leerling, een oud-lid van het personeel of een oud-lid van de directie is en naar het oordeel van de commissie voldoende aannemelijk maakt dat hij een redelijk belang heeft bij behandeling van de klacht, ook al behoort hij niet langer tot de schoolgemeenschap.

Klagers hebben desgevraagd kenbaar gemaakt belang te hechten aan het behandelen van de klacht, omdat zij een met hen vergelijkbare situatie in de toekomst voor andere kinderen willen voorkomen en omdat zij een rectificatie/excuus in de nieuwsbrief alsmede een schadevergoeding wensen.

Klagers hebben alzo onvoldoende aannemelijk gemaakt dat zij nog een (voldoende) redelijk belang hebben bij behandeling van de klacht. Het belang van klagers bij hun klacht is beperkt tot hun eigen kind. Belangen van andere kinderen kunnen daarbij niet betrokken worden. In voorkomend geval kunnen en moeten ouders/voogden/verzorgers van andere kinderen zelfstandig en onafhankelijk een afweging maken en besluiten om al dan niet een klacht in te dienen.

Voor zover de klacht een verzoek om schadevergoeding bevat, wijst de commissie op het volgende. De commissie is niet bevoegd tot het beslissen op verzoeken om schadevergoeding. De grondslagen waarop de commissie oordeelt over in een klacht aan de orde gestelde gedragingen en beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen door de school zijn geheel verschillend van de grondslagen waarop de rechter in burgerlijke zaken zich moet baseren wanneer hij een vonnis wijst naar aanleiding van een aan hem voorgelegde vordering tot schadevergoeding gebaseerd op de door klagers in deze procedure aan de orde gestelde feiten. Klagers hebben derhalve geen belang bij een oordeel van de commissie naar aanleiding van dit verzoek.

Ambtshalve

De commissie heeft vastgesteld dat het bevoegd gezag onvoldoende zorgvuldig de ingediende klacht heeft behandeld. De commissie heeft voorts geconstateerd dat de klachtenregeling van de school onvoldoende toegankelijk is. De commissie zal ter zake aanbevelingen doen.

De commissie acht de klacht **niet ontvankelijk**.

Aanbevelingen

De commissie beveelt het bevoegd gezag van de school aan de klachtenregeling van de school toegankelijk te maken via de website van de school en/of door deze op te nemen in de schoolgids. Het belang dat hij of zij die de mogelijkheid overweegt tot indiening van een klacht bij de commissie, zonder tussenkomst van derden maar in vrijheid de beschikking kan krijgen over deze gegevens, wordt daarmee gewaarborgd.

De commissie beveelt het bevoegd gezag van de school aan in de toekomst op juiste wijze om te gaan met de klachtafhandeling. Als het bestuur een klacht ontvangt dan dient de klacht, hetzij te worden doorgestuurd naar de commissie, dan wel zelf te worden afgehandeld, met in achtneming van de beginselen der zorgvuldigheid. Dat laatste betekent dat in ieder geval hoor en wederhoor dient plaats te vinden en in dat kader klagers dienen te worden uitgenodigd voor een gesprek.

Den Haag, 9 oktober 2012

C. Sjenitzer,

Voorzitter

D.H.C. Dane-Peeters

Secretaris