

Klachtenummer 2012 Z-03 School biedt geen gezonde leeromgeving. School bemoeilijkt het zoeken naar een andere school. Klacht deels gegrond, deels ongegrond.

Advies LKC KO van 19 september 2012

School schiet tekort in het bieden van een gezonde leeromgeving. De school heeft het overplaatsen naar andere school bemoeilijkt door niet terzake doende problemen op te werpen.

De klacht is afkomstig van de heer en mevrouw A, ouders van de minderjarige B, gewezen leerlinge van het C-gymnasium. Zij is gericht tegen de directie van het C-gymnasium.

De inhoud van de klacht

In januari 2012 hebben klagers aan de directie van het C-gymnasium te kennen gegeven B te willen overplaatsen naar een andere school.

De school leverde voor B namelijk teveel belastende factoren op. Er is daar veel stof, er hangen gordijnen en de ventilatie is er slecht. Een en ander heeft in verband met haar astma geleid tot veelvuldige afwezigheid van B.

Klagers waren van oordeel dat een andere school een beter leerproces zou kunnen bieden en dat B daar met minder gezondheidsklachten het vwo zou kunnen doorlopen. Het C-gymnasium heeft het proces van overplaatsing bemoeilijkt. In het eerste gesprek over een mogelijke overplaatsing werd opgemerkt dat de kosten daarvan omstreeks 3500 euro zouden bedragen, welk bedrag mogelijk voor rekening van klagers zou komen.

In het overdrachtsformulier is melding gemaakt van niet terzake doende factoren als de mogelijke aanwezigheid bij B van psychische problemen. Tot het doen van een dergelijke bewering is de opsteller van het formulier niet bevoegd. Een onderbouwing van de bewering is er niet.

De inhoud van het overdrachtsformulier heeft het overdrachtsproces op een negatieve manier beïnvloed.

Het oordeel van de Commissie

Het eerste onderdeel van de klacht heeft betrekking op de verwijzing door de school naar de financiële consequenties die de overschrijving naar een andere school zou kunnen hebben.

Namens het C-gymnasium is in het midden gebracht dat binnen het regionaal samenwerkingsverband, waarbij de school is aangesloten, afspraken bestaan tussen de vwo-scholen. Die houden ondermeer in dat, wanneer een tussentijdse overschrijving plaatsvindt op initiatief van de ouders, zij degenen zijn die daarvan de kosten dragen.

Deze kosten zijn klagers uiteindelijk niet in rekening gebracht.

Naar het oordeel van de Commissie ligt het op de weg van de school om ingeval van een voorgenomen schoolwisseling op initiatief van de ouders hun te wijzen op de financiële consequenties die hun keuze kan hebben. Door ook tegenover klagers aldus te handelen heeft het C-gymnasium niet laakbaar gehandeld.

De Commissie verklaart dit onderdeel van de klacht ongegrond.

In het tweede onderdeel van de klacht wordt geklaagd over de vermelding in het overdrachtsformulier van gegevens die volgens klagers niet vermeld hadden mogen worden.

Ingeval van wisseling van school wordt van de overdragende school verwacht dat zij de door haar relevant geachte gegevens betreffende de leerling verstrekt aan de ontvangende school. Voor zover het gaat om terzake doende informatie waaromtrent zekerheid bestaat, bestaat daartegen geen bezwaar.

De Commissie stelt vast dat in het overdrachtsformulier betreffende B melding is gemaakt van mogelijke last van perfectionisme, mogelijke last van faalangst en een mogelijke blinde vlek voor beide aspecten.

Duidelijk ging het daarbij om informatie die voornamelijk, zo niet geheel, op vermoedens was gebaseerd.

Naar het oordeel van de Commissie heeft de opsteller van het formulier zich te weinig gerealiseerd welke reikwijdte die informatie voor de ontvangende school kon hebben.

De Commissie verklaart dit onderdeel van de klacht in zoverre gegrond dat het overdrachtsformulier met te weinig omzichtigheid is opgesteld.

In het derde onderdeel wordt het C-gymnasium tegengeworpen dat het tekort is geschoten in haar verplichting B te begeleiden.

B's problematiek is steeds aan de orde gesteld in het overleg tussen de mentoren en de jaarlaagcoördinator. Er zijn voor B speciale schema's opgesteld voor inhaaltoetsen. Er is naarstig gezocht naar mogelijkheden om B stofvrij te laten studeren.

Naar het oordeel van de Commissie heeft het C-gymnasium, gelet op wat op de school over B bekend was, datgene voor haar gedaan wat van een school in vergelijkbare omstandigheden verwacht mag worden.

De Commissie verklaart dit onderdeel van de klacht ongegrond.