

Klachtenummer 2011 N-06 Groep 7 een basisschool is lange tijd gekenmerkt door ernstige problemen, waarvan een doeltreffende aanpak te lang op zich heeft doen wachten. Klacht gegrond.

Advies LKC KO van 21 april 2011

Het ontbreekt de school aan een centrale sturing en aan communicatie. Er wordt alleen reactief gewerkt. Het onderwijsniveau ligt laag. De klas met daarin de kinderen van klagers, die veel begeleiding nodig heeft, is aan haar lot overgelaten. De sfeer in die klas is verslechterd.

Dat er problemen zijn is lange tijd niet erkend.

De klacht is afkomstig van ouders van een aantal leerlingen en ex-leerlingen van de A-basisschool

Zij is gericht tegen mevrouw B, sinds 1 januari 2011 directeur van de A-basisschool en tegen de heer C, algemeen directeur van het bestuur.

In het schooljaar 2010/2011 heeft de begeleiding van groep 7A zwaar te wensen overgelaten. Ter staving daarvan voeren zij het volgende aan:

Er is in de eerste maanden van het schooljaar aanhoudend van docenten gewisseld. Pas met ingang van oktober 2010 is er een vast tweetal docenten dat lesgeeft aan groep 7A.

De communicatie vanuit de school is gebrekkig. Ouders worden nauwelijks op de hoogte gesteld van het schoolgebeuren.

In groep 7A is de sfeer slecht. De groep is verstoken geweest van de nodige begeleiding. De schoolleiding heeft te laat ingegrepen.

Leerlingen die bijzondere zorg nodig hebben, hebben die in onvoldoende mate gehad.

Er is sprake van een structurele problematiek. Dat is door de A-basisschool lange tijd niet erkend.

Beoordeling door de Commissie

De klacht houdt in hoofdzaak in dat groep 7A van de A-basisschool lange tijd is gekenmerkt door ernstige problemen, waarvan een doeltreffende aanpak te lang op zich heeft doen wachten. Aangeklaagden hebben dat toegegeven.

Voor de Commissie is aldus de juistheid van de door klagers tegen de A-basisschool ingebrachte verwijten in voldoende mate vast komen te staan.

Zij verklaart de klacht in volle omvang gegrond.

Aanbevelingen

Aangeklaagden hebben ter zitting een aantal toezeggingen gedaan:

- De zorgleerlingen zullen de begeleiding krijgen die zij nodig hebben.
- Alle kinderen die in 2012 naar het voortgezet onderwijs zullen gaan, krijgen de ondersteuning die nodig is om hun de daarvoor benodigde vaardigheden bij te brengen.
- Er zal de uiterste inspanning worden verricht om de continuïteit binnen de huidige groep 7A te waarborgen. In ieder geval wordt de externe begeleiding die was ingezet, gecontinueerd.
- Ouders zullen zo goed mogelijk op de hoogte worden gehouden van ontwikkelingen binnen het schoolgebeuren.

De Commissie beveelt het bestuur aan dat zij erop toeziet dat de gedane toezeggingen worden nagekomen.