

Klachtnummer 07078

Informatieverstrekking aan gescheiden ouders

De klacht heeft betrekking op de informatieverstrekking aan gescheiden ouders. Klager stelt dat hij ten onrechte geen informatie aangaande zijn kinderen ontvangt en dat de school in strijd handelt met de wet. De klacht wordt gegrond verklaard.

Advies aan

het bestuur van *** te *** (verder te noemen: het bevoegd gezag),

inzake de klacht van de heer Y., vader van *A* en *B* (verder te noemen: klager).

Verloop van de klachtprocedure

Op 15 oktober 2007 heeft klager een klacht ingediend bij de Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs (verder te noemen: de Commissie) tegen de heer J., directeur van CBS *** te ***. (verder te noemen: aangeklaagde). De klacht is gericht tegen het feit dat klager geen informatie over zijn kinderen van de school ontvangt.

De Commissie heeft het bevoegd gezag en de directie van de school op 19 oktober 2007 verzocht te reageren op het gestelde in de klachtbrieven.

Op 25 oktober heeft de Commissie van aangeklaagde de schoolgids ontvangen en heeft aangeklaagde aangegeven dat het verweerschrift door de bestuursdirecteur, mr. D. ingediend zal worden.

Bij brief van 31 oktober 2007 heeft mr. D., voornoemd op de klacht gereageerd. Aangeklaagde heeft in reactie op het gestelde in de klachtbrief bij brief van 26 september 2007 een verweerschrift ingediend.

De klacht is behandeld tijdens een hoorzitting ten overstaan van de Commissie op 11 december 2007 te Utrecht. Klager is in persoon verschenen vergezeld door zijn moeder, mevrouw Y.. Het bevoegd gezag heeft zich laten vertegenwoordigen door mr. D., bestuursdirecteur. De heer J., voornoemd was namens de school aanwezig.

Standpunt klager

Klager verwijt de school dat hij geen informatie aangaande zijn kinderen *A* en *B* ontvangt, omdat de moeder van de kinderen hier bezwaar tegen maakt. Hij stelt dat de school in strijd met de wet handelt aangezien hij zijn kinderen wel erkend heeft en dus recht heeft op informatie.

Standpunt school en bevoegd gezag

Het bevoegd gezag stelt zich op het standpunt dat zij op verzoek van mevrouw S., moeder van de kinderen, geen informatie meer aan de vader verstrekt. Mevrouw S. heeft aangegeven dat zij informatieverstrekking niet in het belang van de kinderen acht omdat:

- de vader een zeer destructieve houding aanneemt ten opzichte van de kinderen en op allerlei manieren misbruikt maakt van de informatie die tot hem komt. Hij is niet te vertrouwen en de veiligheid van de kinderen is in het geding.
- vader op dit moment alleen maar geïnteresseerd is in de resultaten van de kinderen vanwege een zaak bij de kindbescherming en een eventueel rechterlijke uitspraak die daarna volgt.

Het bevoegd gezag wil zich niet in het conflict tussen de ouders mengen en ziet graag een uitspraak van de Commissie over deze kwestie.

Overwegingen van de Commissie

De door de school gehanteerde Klachtenregeling vindt zijn grondslag in de Wet van 18 juni 1998 (Stb 398), de zogeheten Kwaliteitswet.

Door deze wet wordt bewerkstelligd dat in een aantal onderwijswetten is neergelegd dat onder meer ouders van minderjarige (ex-)leerlingen bij de Klachtencommissie een klacht kunnen indienen over gedragingen en beslissingen van het bevoegd gezag of personeel.

Het bevoegd gezag heeft zich blijkens het bepaalde in artikel 7, eerste lid, van de Klachtenregeling aangesloten bij de Landelijke Commissie voor het Christelijk Onderwijs, ingesteld door de Besturenraad te Voorburg.

De Klachtencommissie geeft blijkens artikel 7, tweede lid, van de Klachtenregeling gevraagd of ongevraagd advies aan het bevoegd gezag over

- a. (on)gegrondheid van de klacht;
- b. het nemen van maatregelen;
- c. overige door het bevoegd gezag te nemen besluiten.

De Commissie overweegt als volgt:

Scholen kunnen bij de afweging of en welke informatie zij aan ouders moeten geven terugvallen op artikel 1:377c BW (artikel 377c, boek 1 van het Burgerlijk Wetboek).

In dit artikel is bepaald dat een derde (in dit geval de school) in principe gehouden is een ouder die niet het ouderlijk gezag heeft desgevraagd van informatie te voorzien over de persoon van het kind en over de verzorging en opvoeding van het kind. Het artikel kent twee beperkingen. De informatie wordt niet verstrekt als de school de informatie niet op gelijke wijze aan de ouder met het ouderlijk gezag zou verschaffen of als het belang van het kind zich tegen het verschaffen van de informatie verzet.

De Commissie heeft in de eerdere klachten uitgesproken dat de school zelf een afweging moet maken over het belang van het kind. Het enkele feit dat de ouder met het gezag het verstrekken van informatie niet in het belang van de kinderen acht, is niet voldoende. Deze ouder zal zijn of haar mening dan wel dienen te onderbouwen met bij voorkeur een gerechtelijke uitspraak waarin een contactverbod of een beperking van de informatieplicht is opgenomen.

De Commissie is van oordeel dat de school in deze geen evenredige belangenafweging heeft gemaakt, daar ze alleen het standpunt van de moeder gehoord heeft en geen contact heeft opgenomen met klager. Dit is eveneens in tegenspraak met het standpunt van de school dat ze geen partij willen kiezen. Door slechts het standpunt van een partij in overweging te nemen heeft de school onzorgvuldig gehandeld.

De Commissie is voorts van oordeel dat uit de stukken en het verklaarde ter zitting niet is gebleken dat informatieverstrekking aan klager in strijd is met het belang van de kinderen. Hierbij is doorslaggevend dat er geen onderbouwing van het standpunt van de moeder met een gerechtelijke uitspraak als bovenomschreven is verschaft. De Commissie komt dan ook tot de conclusie dat er geen redenen zijn aan klager informatie omtrent zijn kinderen te onthouden.

Oordeel omtrent de gegrondheid van de klacht

De Commissie verklaart de klacht gegrond.

Advies aan het bevoegd gezag

De Commissie adviseert de school:

- klager met onmiddellijke toegang informatie over de schoolvorderingen van zijn kinderen te verstrekken en met klager te overleggen welke informatie uit de afgelopen periode hij nog wil ontvangen;
- klager onafhankelijk van de moeder uit te nodigen voor tien-minuten gesprekken;
- klager het adres te geven van de schoolfotograaf zodat hij foto's van zijn kinderen aldaar kan bestellen;
- moeder van deze maatregelen schriftelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast adviseert de Commissie het beleid op het punt van informatie aan gescheiden ouders op schrift te stellen en te publiceren in de schoolgids.

Aldus gegeven op 11 december 2007 door mr. E.I. Batelaan-Boomsma, voorzitter alsmede drs M. Hoogenkamp en Th. Huizer als leden, in tegenwoordigheid van mr. A.C. Melis-Gröllers als secretaris.