

KLACHTENCOMMISSIE ■

*Landelijke Klachtencommissie voor
het Christelijk Onderwijs*

LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE VOOR HET CHRISTELIJK ONDERWIJS

JAARVERSLAG 2012

Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

telefoonnummer : 070-3861697 (van 9.30 tot 15.00 uur)

e-mailadres : info@klachtencommissie.org

website : www.GCBO.nl

Kantooradres : Raamweg 2 2596 HL Den Haag

Den Haag, september 2013

INHOUDSOPGAVE**PAGINA**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Voorwoord door de voorzitter mr H.C. Naves | 3 |
| 2 | Samenstelling van de Klachtencommissie in 2012 | 4 |
| 3 | Organisatie secretariaat en werkwijze van de LKC | 5 |
| 4 | Klachten | 6 |
| | • Aantallen | |
| | • opvallende klachten | 8 |

1. Voorwoord

Dit verslag van werkzaamheden van de landelijke klachtencommissie voor het christelijk onderwijs heeft betrekking op het kalenderjaar 2012.

Sedert december 2010 zijn het secretariaat van de klachtencommissie voor het christelijk onderwijs en het secretariaat van de geschillen-, bezwaren-, en klachtencommissies voor het katholiek onderwijs samen gehuisvest aan de Raamweg 2 te Den Haag.

Beide secretariaten werken in toenemende mate samen, dit in het kader van een proces van integratie. Van de ontwikkelingen ter zake wordt u via de gezamenlijke website van de commissies www.GCBO.nl op de hoogte gehouden. Vanaf 2011 publiceren de commissies voor het protestants christelijk onderwijs en de commissies voor het katholiek onderwijs alle van belang zijnde informatie op die website.

Onderzoek Pantheia

In het kader van het onderzoek van Pantheia, in opdracht van het ministerie van Onderwijs, naar de kwaliteit van de klachtafhandeling van de Landelijke Klachtencommissies hebben de secretarissen van GCBO samengewerkt om de gevraagde gegevens te kunnen aanleveren. Ook is er een gezamenlijke reactie van de secretarissen van GCBO ingestuurd, naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek. Deze reactie kunt u vinden op onze website www.gcbo.nl

Bij de klachtencommissie voor het christelijk onderwijs zijn er in 2012 67 klachten ingediend. De Commissie streeft er actief naar dat zoveel mogelijk klachten op schoolniveau opgelost worden. In 2012 zijn er **29** klachten op schoolniveau opgelost. Dit komt onder meer door de actieve aanpak van het secretariaat, waarbij partijen de ruimte gegeven wordt om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Inmiddels zijn de eerste stappen gezet om in 2014 vanuit het secretariaat ook mediation aan te kunnen bieden, mocht daar bij partijen behoefte aan bestaan.

Het secretariaat blijft actief nieuwe ontwikkelingen volgen en belangwekkende en interessante zaken via de website publiceren.



Mr H.C. Naves, voorzitter LKC

Den Haag, september 2013.

2. Samenstelling van de Klachtencommissie in 2012

In 2012 heeft de LKC afscheid genomen van mevrouw drs R. ter Veen, die sinds de start van de LKC vanuit haar expertise als onderwijspsycholoog voor de Commissie werkzaam is geweest. Wegens een verhuizing naar het buitenland is mevrouw mr F. Stevens gestopt met haar werkzaamheden voor de LKC. Ook mevrouw mr A. de Visser is vanwege haar drukke werkzaamheden gestopt met haar werkzaamheden als secretaris voor de Commissie.

Mevrouw P.P.W.A.M. Vervoort (vertrouwenspersoon), de heer Ing. J.T. Havinga MES (bestuurder VO) en de heer G. Tissink (directeur Basisschool) zijn in 2012 als nieuw Commissielid benoemd.

Samenstelling van de Klachtencommissie in 2012

Voorzitter : Dhr. mr H.C. Naves
President rechtbank Gelderland

Plv. Voorzitters:

Dhr. mr F.J. Agema (Noordelijke Kamer), Senior rechter rechtbank Groningen
Mw. mr E.I. Batelaan-Boomsma, Senior rechter rechtbank Den Haag
Dhr. mr Joh. C. Westmaas, Burgemeester Meppel
Mw. mr M. Iedema, Senior rechter rechtbank Midden Nederland

Secretarissen

Mw. Mr A.C. Melis-Grollers, secretaris GCBO
Mw. Mr H.M. Vos-van der Velden, secretaris GCBO
Mw. mr B. Jongedijk-Eijsink, Advocaat
Mw. mr A.A. Jopse, Jurist Functioneel Parket Rotterdam
Mw. mr M. Mulder-Das (Secretaris Noordelijke Kamer),Jurist

Leden

Dhr. drs K.M.P.A.M Håbryka, Huisarts te Lelystad
Mw. drs M. Hoogenkamp, Pedagoog/onderwijskundige te Rotterdam
Dhr. drs K.B. Visser, Onderwijskundige
Dhr.drs.M.R.A. Luijpen, voormalig voorzitter College van Bestuur
Drs. J. van Tongeren, onderwijsadviseur,psychodiagnosticus
Dhr M. De Blaauw M.ed , docent en remedial teacher,
Mw E. van Seventer, oud schooldirecteur en trainer coach primair onderwijs,
Dhr E.M. Schippers, beleidsmedewerker jeugd en onderwijs.

Leden Noordelijke Kamer

Dhr. M.S. Veldstra, Consultant
Dhr. mr F.E. Kronemeijer, jurist
Dhr. B. Visser,Voormalig docent lerarenopleiding basisonderwijs/vertrouwenspersoon
Mw. drs G. Moes-ten Brug, Arts jeugdgezondheidszorg
Dhr. W.J.L. Feitsma, Trainer, docent sociale vaardigheden
Dhr mr W.R. van der Velde, advocaat te Groningen
Dhr. drs E. Woortman, oud directeur HBO opleidingen
Dhr ir E. Nijboer, trainer en coach
Mw. mr D.J. Klijn, rechter rechtbank Noord Nederland

3. Organisatie secretariaat en werkwijze van de LKC

Organisatie

Het ambtelijk secretariaat was in het verslagjaar als volgt samengesteld:

mr. A.M. Melis-Grollers, secretaris;

mr. H.M. Vos-van der Velden, secretaris;

mw J.L. Rijdsdijk-Koornaar, secretaresse.

De ambtelijk secretarissen ondersteunen, in de meest ruime zin van het woord, de commissies bij de behandeling van de klachten.

Het is van belang is dat de klachtencommissie in verband gebracht kan worden met de kringenrechtspraak. Er is een parallel met de commissies van beroep in die zin dat op grond van de vrijheid van onderwijs het leidend beginsel is dat de wetgever ten aanzien van de bijzondere scholen terughoudendheid betracht.

Naast de samenstelling van de klachtencommissie, waarbij de protestants christelijke levensbeschouwing een rol speelt, is evenzeer het element van de zelfregulering van belang. Dit laatste houdt in dat betrokkenen zelf, met inachtneming van wettelijke randvoorwaarden, hun spelregels kunnen vast stellen.

De vaste secretarissen nemen deel aan het overleg dat periodiek plaatsvindt tussen de secretarissen van de diverse klachtencommissies. Doel van dit overleg is om onder meer informatie uit te wisselen over de activiteiten van de commissies en om belangwekkende adviezen van de commissies te bespreken.

In de verslagperiode is het secretarissenoverleg van de klachtencommissies tweemaal in een vergadering bijeen geweest.

Jaarlijks wordt er een jaarvergadering gehouden voor de Commissieleden en secretarissen, waar de meest recente ontwikkelingen worden besproken en het afgelopen jaar wordt geëvalueerd.

Werkwijze

De klachtencommissie houdt haar zittingen in de avonden. Dit heeft als voordeel dat partijen gewoon beschikbaar blijven voor hun werkgever en geen verlof behoeven te nemen voor een hoorzitting.

In 2012 zijn er 67 klachten ingediend. Wanneer een klacht uit meerdere onderdelen bestaat, bijvoorbeeld een klacht over pedagogische begeleiding en communicatie, wordt dit door het secretariaat als 1 klacht behandeld. In het advies worden de verschillende klachtonderdelen separaat beoordeeld.

De LKC voor het Christelijk Onderwijs is voorstander van het zoveel mogelijk oplossen van een klacht op schoolniveau. Een ingekomen klacht wordt altijd naar de directie en het bevoegd gezag gestuurd voor een reactie, met de vraag of zij nog mogelijkheden zien de klacht op schoolniveau of bestuursniveau op te lossen. Wanneer klagers aangeven dat zij niet meer met directie of met het bevoegd gezag in gesprek willen gaan, of directie en bevoegd gezag aangeven dat er geen enkele mogelijkheid meer is om op schoolniveau uit te komen, wordt de klacht door de LKC op een hoorzitting behandeld.

4. Klachten

De klachtencommissie heeft in het schooljaar 2012 **67** klachten ontvangen.

| Klachten naar onderwijssoort | |
|-------------------------------------|-----------|
| Primair onderwijs, | 34 |
| Voortgezet onderwijs | 27 |
| ROC | 2 |
| Sbo/so | 4 |
| Totaal | 67 |

| Beoordeling van de klachten | |
|--|-----------|
| Adviezen gegeven | 31 |
| *waarvan gegrond | 3 |
| *waarvan ongegrond | 15 |
| *waarvan deels gegrond / deels ongegrond | 13 |
| Ingetrokken | 29 |
| Niet-ontvankelijk | 3 |
| Om andere redenen gesloten | 4 |
| Totaal | 67 |

| | |
|---|-------------|
| Klachten naar onderwerp | 2012 |
| I. Pedagogische of didactische handelwijze leerkrachten of directie | 16 |
| II. Onbehoorlijk bestuur/beleid Informatie gescheiden ouders, klachtafhandeling, communicatie, fin. zaken | 20 |
| III. Bevordering van de leerlingen Toetsing, toelating, doorverwijzing, plaatsing en beoordeling | 16 |
| IV. Sancties tegen de leerlingen | 3 |
| V. Discriminatie, pesten, veiligheid op school, agressie en geweld, seksuele intimidatie | 10 |
| VI. Arbeidsrechtelijk | 2 |

| | |
|--|-----------|
| Aantal uitgebrachte aanbeveling | 18 |
| Bevoegd gezag neemt aanbeveling over | 8 |
| Bevoegd gezag neemt aanbeveling niet of gedeeltelijk over | 4 |
| Geen reactie van het bevoegd gezag n.a.v. aanbeveling | 6 |

Opvallende klachten in 2012

Met betrekking tot de onderwerpen van de klachten in 2012 waren er veel klachten over het beleid van school of onbehoorlijk bestuur. Met name klachten over informatieverstrekking aan gescheiden ouders, communicatie van school naar ouders kwamen hierbij naar voren.

Bijvoorbeeld klacht 2012-038 "Afwijzing verzoek om verlof buiten schoolvakantie op te nemen en onzorgvuldige communicatie"

Ook klacht 2012-020 "- niet beantwoorden e-mail en weigeren communicatie met de vader van leerling" is hiervan een voorbeeld.

Alle uitspraken zijn terug te vinden op de website: www.gcbo.nl