

## **GESCHILLENCOMMISSIE**

*Landelijke commissie voor geschillen decentraal  
georganiseerd overleg katholiek onderwijs*

## **BEZWARENCOMMISSIE**

*Landelijke bezwarencommissie  
functiewaardering katholiek PO en VO*

*Landelijke bezwarencommissie  
functiewaardering confessioneel BVE*

## **KLACHTENCOMMISSIE**

*Landelijke klachtencommissie katholiek onderwijs*

**Bureau Landelijke geschillen-, bezwaren- en klachtencommissie  
katholiek onderwijs**

Postbus 82324  
2508 EH Den Haag

**Geschillen- en bezwarencommissies**

telefoonnummer: 070-3457097 (van 9.00 tot 17.00 uur)

**Klachtencommissie**

telefoonnummer: 070-3925508 (van 9.00 tot 12.00 uur)

**e-mailadres** : [info@geschillencies-klachtencies.nl](mailto:info@geschillencies-klachtencies.nl)

**website** : [www.GCBO.nl](http://www.GCBO.nl)

**Kantooradres** : Raamweg 2  
2596 HL Den Haag

Den Haag, augustus 2013

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>PAGINA</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1 Algemeen</b>	<b>4</b>
<b>2 Aangesloten scholen/instellingen</b>	<b>6</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissie voor geschillen en arbitrage decentraal georganiseerd overleg</li> <li>• Bezwarencommissie functiewaardering katholiek onderwijs</li> <li>• Bezwarencommissie functiewaardering confessioneel bve</li> <li>• Landelijke klachtencommissie katholiek onderwijs</li> </ul>	
<b>3 Samenstelling van de commissies</b>	<b>7</b>
<b>4 Secretariaat van de geschillen-, bezwaren- en klachtencommissies</b>	<b>9</b>
<b>5 Geschillen DGO</b>	<b>10</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantallen</li> </ul>	
<b>6 Bezwaren functiewaardering</b>	<b>11</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantallen</li> </ul>	
<b>7 Klachten</b>	<b>12</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkwijze Landelijke klachtencommissie katholiek onderwijs</li> <li>• Ontwikkelingen</li> <li>• Aantallen</li> </ul>	
<b>8 Huishoudelijke vergaderingen commissies en overleg (voorzitters) commissies</b>	<b>16</b>
<b>9 Website geschillen-, bezwaren- en klachtencommissie</b>	<b>17</b>
<b>BIJLAGE I Overzicht van publicaties van de secretarissen</b>	<b>18</b>

## **VOORWOORD**

Dit verslag van werkzaamheden van de geschillen-, bezwaren- en klachtencommissies voor het katholiek onderwijs heeft betrekking op het kalenderjaar 2012.

Sedert begin 2011 zijn het secretariaat van de beroeps-, bezwaren-, geschillen- en de klachtencommissie voor het protestants christelijk onderwijs en het secretariaat van de geschillen-, bezwaren- en klachtencommissies voor het katholiek onderwijs samen gehuisvest aan de Raamweg 2 te Den Haag.

Beide secretariaten werken in toenemende mate samen, dit in het kader van een proces van integratie. Van de ontwikkelingen ter zake wordt u via de gezamenlijke website van de commissies: [www.GCBO.nl](http://www.GCBO.nl), op de hoogte gehouden. Vanaf 2011 publiceren de commissies voor het protestants christelijk onderwijs en de commissies voor het katholiek onderwijs alle van belang zijnde informatie op die website.

Het secretariaat van de commissies voor het katholiek onderwijs voorziet in de ondersteuning van de Landelijke commissie voor geschillen en arbitrage decentraal georganiseerd overleg, de Landelijke bezwarencommissie functiewaardering, de Landelijke klachtencommissie en de Landelijke bezwarencommissie functiewaardering confessioneel BVE. Voor de aantallen behandelde geschillen en bezwaren wordt verwezen naar de desbetreffende hoofdstukken van dit jaarverslag.

Bij de Landelijke klachtencommissie katholiek onderwijs zijn in het verslagjaar 80 klachten binnengekomen. Daarvan waren er 60 afkomstig uit het primair onderwijs, 17 uit het voortgezet onderwijs en 2 uit het beroepsonderwijs. Het merendeel van de klachten was afkomstig van ouders.

Ongeveer de helft van de ingediende klachten wordt niet gehandhaafd of tussentijds ingetrokken. Van een niet onbelangrijk deel daarvan wordt de commissie duidelijk dat klagers alsnog overeenstemming hebben bereikt met de aangeklaagde of met de school.

Het secretariaat van de commissie wijst partijen in klachten er expliciet op dat de commissie in haar adviezen de lijn volgt dat de klacht in eerste instantie op het niveau van de school met de aangeklaagde en/of de directie zorgvuldig dient te zijn besproken. De commissie vraagt partijen uitdrukkelijk de wachttijd tot de zitting voor dit overleg te benutten, indien dit nog niet of onvoldoende heeft plaatsgevonden. De commissie stimuleert hiermee dat partijen zelf de klacht op schoolniveau oplossen. Ook de (externe) vertrouwenspersoon kan hierbij een belangrijke rol vervullen. In de praktijk is gebleken dat deze aanpak vruchten afwerpt.

In lijn hiermee zal de commissie partijen waar mogelijk bovendien gaan wijzen op de mogelijkheid van mediation.

De Landelijke klachtencommissie voor het katholiek onderwijs behandelt de klachten die bij haar zijn binnengekomen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Bovendien werkt zij snel. De klachtencommissie kan bij het uitbrengen van haar advies een aanbeveling doen aan het bevoegd gezag, ongeacht de vraag of de klacht wel of niet gegrond is. Aangezien de klachtencommissie is ingesteld ter bevordering van de kwaliteit van het onderwijs, gaat de klachtencommissie voor het katholiek onderwijs ervan uit dat zij het bevoegd gezag zoveel mogelijk van advies moet dienen met het oogmerk een bepaalde kwaliteitsverbetering te bereiken.

## **1 ALGEMEEN**

### **DE LANDELIJKE COMMISSIE VOOR GESCHILLEN EN ARBITRAGE DECENTRAAL GEORGANISEERD OVERLEG VOOR HET KATHOLIEK PRIMAIR ONDERWIJS**

De Landelijke commissie voor geschillen en arbitrage decentraal georganiseerd overleg neemt kennis van geschillen met betrekking tot zaken die behoren tot de competentie van het decentraal georganiseerd overleg (DGO).

Tot de competentie van het DGO behoren de aangelegenheden van algemeen belang voor de bijzondere rechtstoestand van het personeel waarover door of namens het bevoegd gezag overleg wordt gevoerd met de daarvoor in aanmerking komende personeelsorganisaties.

Er functioneert één landelijke commissie voor geschillen en arbitrage decentraal georganiseerd overleg voor het katholiek primair onderwijs.

### **DE LANDELIJKE BEZWARENCOMMISSIE FUNCTIEWAARDERING VOOR HET KATHOLIEK PRIMAIR, SPECIAAL EN VOORTGEZET ONDERWIJS**

De Landelijke bezwarencommissie functiewaardering behandelt bezwaren van werknemers tegen de beschrijving en/of waardering van hun functie en/of de gevolgde procedure.

Er is één landelijke bezwarencommissie functiewaardering ingesteld voor het katholiek primair onderwijs, het speciaal onderwijs, het voortgezet onderwijs, de verzorgingsinstellingen en de centrale diensten.

### **DE LANDELIJKE BEZWARENCOMMISSIE FUNCTIEWAARDERING CONFESSIEEEL BVE**

Voor de BVE sector is door de Stichting Rechtspraak en Geschillenregeling Confessioneel BVE de Landelijke bezwarencommissie functiewaardering confessioneel BVE ingesteld. Het secretariaat van de geschillen-, bezwaren- en klachtencommissie voor het katholiek onderwijs voorziet in de ondersteuning van de Landelijke bezwarencommissie functiewaardering confessioneel BVE.

### **DE LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE VOOR HET KATHOLIEK ONDERWIJS**

Het secretariaat van de geschillen- en bezwarencommissies katholiek onderwijs ondersteunt verder de Landelijke klachtencommissie voor het katholiek onderwijs.

### **DE COMMISSIES VOOR MEDEZEGGENSCHAPSGESCHILLEN VOOR HET KATHOLIEK PO, VO, MBO EN HBO**

Met ingang van 1 januari 2007 zijn voor het primair en speciaal onderwijs, alsmede het voortgezet onderwijs, de bepalingen van de Wet medezeggenschap op scholen (WMS) van kracht geworden. In de WMS is bepaald dat er één landelijke commissie voor geschillen is, waarbij elke school, elk regionaal expertisecentrum en elke centrale dienst is aangesloten. Sinds 1 januari 2008 is de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS (LCG WMS) in functie.

Regelmatig worden aan het secretariaat vragen gesteld over de aansluiting van scholen bij de landelijke commissies voor het katholiek onderwijs. In de aansluiting van leden van de Vereniging Katholiek Onderwijs (VKO) bij die commissies is niets veranderd. Dit is *alleen* anders voor medezeggenschapsgeschillen. Alle scholen zijn namelijk van rechtswege aangesloten bij de Landelijke commissie voor geschillen WMS. Uitsluitend de LCG WMS is ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Voor het beroepsonderwijs en de volwasseneneducatie is de WMO 1992 nog enige tijd van kracht gebleven. Met ingang van 1 maart 2010 is de wet van 17 december 2009 tot wijziging van de Wet educatie en beroepsonderwijs en de Wet op de ondernemingsraden in verband met de medezeggenschap van personeel en deelnemers in de educatie en het beroepsonderwijs, Stb.2010, 8, in werking getreden. Vanaf het moment waarop de medezeggenschapsraad is opgehouden te bestaan, is de Landelijke Geschillencommissie deelnemersraden bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen het bevoegd gezag en de deelnemersraad. Dit heeft geleid tot de opheffing van de commissies voor medezeggenschapsgeschillen voor het katholiek beroepsonderwijs en volwasseneneducatie. Ten aanzien van de medezeggenschap voor het hoger beroepsonderwijs geldt het bepaalde in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Met ingang van 1 september 2010 is voor het hoger beroepsonderwijs een nieuwe medezeggenschapsregeling in werking getreden. Vanaf die datum geldt dat de hbo-instellingen zijn aangesloten bij één Landelijke Commissie voor Geschillen medezeggenschap Hoger Onderwijs. Dit heeft geleid tot de opheffing van de commissie voor medezeggenschapsgeschillen voor het katholiek hoger beroepsonderwijs.

## **2 DE AANGESLOTEN SCHOLEN/INSTELLINGEN**

### **LANDELIJKE COMMISSIE VOOR GESCHILLEN EN ARBITRAGE DECENTRAAL GEORGANISEERD OVERLEG**

Op de datum 1 oktober 2012 waren bij de commissie voor geschillen en arbitrage DGO aangesloten:

	<u>scholen/instellingen</u>	<u>leerlingen</u>
Primair onderwijs en speciaal onderwijs	1.702	423.166

### **LANDELIJKE BEZWARENCOMMISSIE FUNCTIEWAARDERING KATHOLIEK ONDERWIJS**

Bij de Landelijke bezwarencommissie functiewaardering katholiek onderwijs zijn leden en niet-leden van de VKO aangesloten. Op de datum 1 oktober 2012 waren bij de bezwarencommissie aangesloten:

	<u>scholen/instellingen</u>	<u>leerlingen</u>
Primair onderwijs en speciaal onderwijs	1.702	423.166
Voortgezet onderwijs	80	139.468

### **LANDELIJKE BEZWARENCOMMISSIE FUNCTIEWAARDERING CONFESSIEEL BVE**

Bij de Landelijke bezwarencommissie functiewaardering confessioneel BVE zijn 16 instellingen aangesloten.

### **LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE KATHOLIEK ONDERWIJS**

Bij de LKC RK zijn leden en niet-leden van de VKO aangesloten. Uitgaande van de teldatum 1 oktober 2012 zijn bij de LKC RK aangesloten:

	<u>scholen/instellingen</u>	<u>leerlingen</u>
Primair onderwijs en speciaal onderwijs	1604	411.534
Beroepsonderwijs, volwasseneneducatie en voortgezet onderwijs	73	118.631

### **3 SAMENSTELLING VAN DE COMMISSIES**

De samenstelling van de **Landelijke commissie voor geschillen en arbitrage decentraal georganiseerd overleg katholiek onderwijs** is in de verslagperiode als volgt geweest:

mr. J. Vrakking (Naarden), voorzitter;  
mr. A. Jurgens (Mierlo), voorzitter;  
mr. H. Zurlohe (Haarlem), lid, gekozen door de bevoegde gezagsorganen;  
mr. J. de Kok (Leidschendam), plv. lid, gekozen door de bevoegde gezagsorganen;  
mr. dr. W. Beurskens (Maastricht), lid, gekozen door de centrales van overheids- en onderwijspersoneel;  
dhr. P. Voskamp (Zwolle), plv. lid, gekozen door de centrales van overheids- en onderwijspersoneel.

De samenstelling van de **Landelijke bezwarencommissie functiewaardering voor het katholiek onderwijs** is in de verslagperiode als volgt geweest:

mr. J. Vrakking (Naarden), voorzitter;  
mr. A. Jurgens (Mierlo), voorzitter;  
mr. J. de Kok (Leidschendam), lid, voorgedragen door de bevoegde gezagsorganen;  
mr. H. Zurlohe (Haarlem), plv. lid, voorgedragen door de bevoegde gezagsorganen;  
dhr. P. Voskamp (Zwolle), lid, voorgedragen door de centrales van overheids- en onderwijspersoneel;  
mr. dr. W. Beurskens (Maastricht), plv. lid, voorgedragen door de centrales van overheids- en onderwijspersoneel.

De samenstelling van de **Landelijke bezwarencommissie functiewaardering voor het confessioneel bve** is als volgt:

mr. J. Vrakking (Naarden), voorzitter;  
drs. H. Koelewijn (Veeningen), vanaf 1 maart 2012 plaatsvervangend voorzitter;  
mr. J. de Kok (Leidschendam), vanaf 1 maart 2012 lid, voorgedragen door de bevoegde gezagsorganen;  
mr. E. de Jager (Nunspeet), voorgedragen door de bevoegde gezagsorganen;  
dhr. P. Voskamp (Zwolle), lid, voorgedragen door de personeelsorganisaties;  
drs. A. van Kleef (Oss), plv. lid, voorgedragen door de personeelsorganisaties.

De samenstelling van de **Landelijke klachtencommissie voor het katholiek onderwijs** is per 1 augustus 2013 als volgt:

mevrouw mr. A. van Oorschot (Eindhoven), voorzitter,  
mevrouw mr. M. van der Veen (Amsterdam), voorzitter;  
mr. J. Vrakking (Naarden), voorzitter;  
dr. W. Claasen (Eindhoven), lid;  
mevrouw drs. V. Gommers-Weijnen (Weert), lid,  
mevrouw E. Houben (Vught), lid;  
drs. P. Hupsch (Heemstede), lid;  
mevrouw drs. M. de Kok-Damave (Leidschendam), lid;



mevrouw mr. drs. A. Kortmann-Huysmans (H. Landstichting), lid;  
mevrouw drs. L. van der Linden-Stallinga (Delfgauw), lid;  
mevrouw drs. W. Lippits-Wacht (Geldrop), lid;  
dhr. J. Montanus (Stompwijk), lid;  
dhr. A. Tillekens (Rijswijk), lid.

Per 1 januari 2013 zijn de navolgende commissieleden van de LKC RK gedefungeerd:

mr. H.J. Laumen (Cadier en Keer), voorzitter,  
drs. J. van Bree (Hoensbroek), lid,  
mevrouw mr. M. Donkers (Veldhoven), lid,  
drs. A. van den Maagdenberg (Mook), lid,  
mr. H. Zurlohe (Haarlem), lid.

#### **4 SECRETARIAAT VAN DE GESCHILLEN-, BEZWAREN- EN KLACHTEN-COMMISSIES**

Het secretariaat was in het verslagjaar als volgt samengesteld:

mr. Antoinette Cluitmans-Souren, algemeen secretaris;  
Andjena Khedoe-Soerdjballi, managementassistent;  
mr. Hessel Nentjes, adjunct-secretaris.

De ambtelijk secretarissen ondersteunen, in de meest ruime zin van het woord, de commissies bij de behandeling van de geschillen, bezwaren en klachten.

De vaste secretarissen nemen deel aan het overleg dat periodiek plaatsvindt tussen de secretarissen van de diverse klachtencommissies. Doel van dit overleg is om onder meer informatie uit te wisselen over de activiteiten van de commissies en om belangwekkende adviezen van de commissies te bespreken.

In de verslagperiode is het secretarissenoverleg van de klachtencommissies tweemaal in een vergadering bijeen geweest.

De secretarissen nemen ook deel aan het overleg dat jaarlijks tussen het PPSI en de secretarissen van de landelijke en enkele grote regionale klachtencommissies plaatsvindt. In de verslagperiode is dit overleg bijeen geweest op 6 december 2012.

Mr. H. Nentjes is vaste medewerker van het Nederlands Tijdschrift voor Onderwijsrecht en Onderwijsbeleid (NTOR) om de rubriek 'Stand van wetgeving' te schrijven.

Mr. A. Cluitmans-Souren verzorgde een publicatie over mediation voor het Basisboek Medezeggenschap op scholen van SDU.

Een overzicht van publicaties die van de secretarissen zijn verschenen, vormt een bijlage bij dit jaarverslag.

## **5 DE GESCHILLEN DGO**

### **Landelijke commissie voor geschillen en arbitrage decentraal georganiseerd overleg katholiek onderwijs PO, SPEO en VO**

In de verslagperiode zijn geen geschillen bij de commissie ingediend.

## **6 BEZWAREN FUNCTIEWAARDERING**

### **AANTALLEN**

#### **Landelijke bezwarencommissies functiewaardering voor het katholiek onderwijs onderwijs PO, SPEO en VO**

In de verslagperiode zijn 4 bezwaarschriften ingekomen.

Behandeld in een zitting 2

Einduitspraken 2

Niet gehandhaafd 2

#### **Landelijke bezwarencommissie functiewaardering voor het confessioneel BVE**

In de verslagperiode zijn er geen bezwaarschriften bij de commissie ingekomen.

**VOOR DE UITSPRAKEN** WORDT VERWEZEN NAAR DE WEBSITE [WWW.GCBO.NL](http://WWW.GCBO.NL)

## 7 KLACHTEN

### **Voordelen aansluiting LKC RK**

Voor het katholiek onderwijs is één landelijke klachtencommissie ingesteld. Bij de LKC RK zijn op dit moment ongeveer 1700 scholen/instellingen aangesloten. Dat is 70% van de schoolbesturen voor het katholiek onderwijs.

Ook schoolbesturen die geen lid (meer) zijn van de Vereniging Katholiek Onderwijs hebben de onder hun gezag staande scholen bij de LKC RK aangesloten.

Het is van belang dat de klachtencommissie in verband gebracht kan worden met de kringenrechtspraak. Er is een parallel met de commissies van beroep in die zin dat op grond van de vrijheid van onderwijs het leidend beginsel is dat de wetgever ten aanzien van de bijzondere scholen terughoudendheid betracht.

Naast de samenstelling van de klachtencommissie, waarbij de katholieke levensbeschouwing een rol speelt, is evenzeer het element van de zelfregulering van belang. Dit laatste houdt in dat betrokkenen zelf, met inachtneming van wettelijke randvoorwaarden, hun spelregels kunnen vaststellen.

Ouders, personeelsleden en in het voortgezet onderwijs leerlingen kunnen bij de klachtencommissie een klacht indienen. Het moet daarbij gaan om gedragingen en beslissingen van het bevoegd gezag of van personeelsleden. In de praktijk zijn verreweg de meeste klachten van ouders afkomstig.

Bedacht moet worden dat klachten dikwijls gaan over fatsoensnormen, welke normen ingebed zijn in de identiteit van de desbetreffende school. Dat maakt de desbetreffende klachten waardengeoriënteerd.

Bij de LKC RK is ook een aantal MBO-(BVE)-instellingen aangesloten.

- De LKC RK behandelt gemiddeld ongeveer 100 klachten per jaar. Zij beschikt daardoor over een ruime kennis en ervaring.
- De leden van de LKC RK zijn onafhankelijk. De commissieleden staan in geen enkele relatie tot de school of tot het bevoegd gezag. En evenmin tot de VKO. Zelfs de schijn van partijdigheid wordt daarmee vermeden.
- Door de samenstelling van de commissie worden juridische, onderwijskundige en sociaal-medische deskundigheid gegarandeerd.
- De secretarissen van de LKC RK stellen, op basis van de ingekomen stukken heel gericht, schriftelijk vragen aan partijen en zij werken met een uitgebreid vragenformulier, waardoor er aan het begin van de procedure meteen een vast stramien ontstaat.
- Daarnaast wijzen de secretarissen partijen in klachten erop dat de LKC RK in haar adviezen de lijn volgt dat de klacht in eerste instantie op het niveau van de school met het betrokken personeelslid en/of de directie zorgvuldig dient te zijn besproken.
- De secretarissen van de LKC RK zijn beschikbaar voor het beantwoorden van mondelinge of schriftelijke vragen over het klachtrecht in het algemeen en de te volgen procedure.
- In de meeste klachtenregelingen staan preventie activiteiten niet beschreven. Toch is preventie van klachten minstens zo belangrijk als het goed afhandelen van klachten. Blijkens haar adviezen vindt de LKC RK preventie van klachten, dat wil zeggen het vroegtijdig onderkennen en het goed omgaan met onvrede, belangrijk.

- De secretarissen verzorgen publicaties en inleidingen over onder meer het klachtrecht en zij nemen deel aan landelijk overleg met bijvoorbeeld het Ministerie van OCW en de Onderwijsinspectie.

## **Ontwikkelingen in het verslagjaar**

### **Aantal klachten**

In het verslagjaar zijn 80 klachten binnengekomen. Daarvan waren 60 afkomstig uit het primair onderwijs, 17 uit het voortgezet onderwijs en 2 uit het beroepsonderwijs.

### **Klagers**

Het merendeel van de klachten was gedurende het verslagjaar afkomstig van ouders. De Commissie heeft zich een aantal keren moeten buigen over de ontvankelijkheidsvraag, bijvoorbeeld als een kind nog niet als leerling ingeschreven was bij de desbetreffende school.

### **Tussentijds beëindigen**

Ongeveer de helft van de ingediende klachten wordt niet gehandhaafd of tussentijds ingetrokken. Van een niet onbelangrijk deel daarvan wordt de Commissie duidelijk dat klagers alsnog overeenstemming hebben bereikt met de aangeklaagde of met de school.

### **Reacties bevoegd gezag**

Het bevoegd gezag is verplicht schriftelijk te reageren op het advies van de Commissie. Verreweg de meeste besturen doen dat. Meestal geeft men te kennen het advies te zullen volgen. In het verslagjaar waren 4 schoolbesturen het geheel of ten dele oneens met het door de klachtencommissie gegeven advies.

### **Uitnodiging hoorzitting bevoegd gezag**

De LKC RK is lange tijd de enige landelijke klachtencommissie geweest die het bevoegd gezag in de gelegenheid stelde schriftelijk te reageren op het klaagschrift van de klager en het bevoegd gezag uitnodigde voor de hoorzitting. De LKC RK heeft hier in de praktijk een automatisme van gemaakt. Voor de LKC RK is van waarde dat zij het bevoegd gezag ter zitting vragen kan stellen, temeer omdat zij aan het bevoegd gezag advies uit dient te brengen en aanbevelingen kan doen over te treffen maatregelen. Anderzijds heeft de LKC RK zich gerealiseerd dat de aanwezigheid van het bevoegd gezag ter zitting voor de klager drempelverhogend kan zijn en zelfs als bedreigend kan worden ervaren.

In de diverse onderwijswetten is bepaald dat de hoorzitting besloten is en toegankelijk is voor de klager, de aangeklaagde en hun raadslieden.

De LKC RK heeft in 2009 besloten voortaan per geval te bekijken of het nodig is om het bevoegd gezag, indien niet aangeklaagd, te betrekken bij de behandeling van de klacht. In het reglement van de LKC RK wordt het oproepen van het bevoegd gezag vanaf 2010 als een mogelijkheid en niet meer als een verplichting genoemd.

## INDELING VAN DE KLACHTEN NAAR SOORT

### ONTERECHE TE BEHANDELING OF ONHEUSE BEJEGENING ALSMEDE ONGEWENST GEDRAG

- I **Pedagogische of didactische handelwijze leerkrachten of directie**
- het onverantwoord pedagogisch handelen of het creëren van een onveilig klimaat;
  - het onvoldoende begeleiden van de leerling of de verkeerde diagnose stellen.
- II **Onbehoorlijk bestuur**
- de klachtafhandeling door schoolbestuur of directie;
  - de houding en de communicatie ten opzichte van de ouders;
  - de kwaliteit van het onderwijs;
  - de veiligheid op school;
  - de hygiëne;
  - de inning van de ouderbijdrage.
- III **Bevordering van de leerlingen**  
Examenuitslagen en schooladviezen over schooltype of vervolgonderwijs.
- IV **Sancties tegen leerlingen**  
Straffen, schorsing of verwijdering.
- V **Seksuele intimidatie**
- VI **Discriminatie, agressie en geweld**
- gelijke gevallen niet gelijk behandelen;
  - geestelijke of fysieke intimidatie dan wel mishandeling;
  - pesten.
- VII **Beschuldigingen**  
Aan deze categorie ligt ten grondslag dat de aangeklaagde beschuldigd is van iets wat als klacht te beschouwen valt.
- VIII **Handelwijze ten opzichte van gescheiden ouders**  
Deze categorie valt te typeren als een subcategorie van II.

I	Pedagogische of didactische handelwijze van de school, directie of leerkrachten	21
II	Onbehoorlijk bestuur	24
III	Beoordeling, plaatsing en bevordering van leerlingen	15
IV	Sancties tegen leerlingen	6
V	Seksuele intimidatie	0
VI	Discriminatie, agressie en geweld	12
VII	Beschuldigingen	0
VIII	Handelwijze ten opzichte van gescheiden ouders	2
	Totaal	80

## KLAGERS

74 klachten waren afkomstig van ouders, 1 van een personeelslid, 1 van een leerling, 1 van een vrijwilliger, 1 van een voogd, 1 van een invalkracht en 1 van een buitenstaander.

## AANGEKLAAGDEN

Directie	24
Directeur/rector	15
Schoolbestuur	4
Leerkracht(en)	7
Teamleider/afdelingsleider/mentor	3
Zorgcoördinator	1
Combinaties: leerkracht, directeur, intern begeleider, mentor, bestuur, lid MT, leidster TSO e.a.	26

## SOORT ONDERWIJS

50 klachten waren afkomstig uit het primair onderwijs, 10 uit het speciaal basis-onderwijs, 18 uit het voortgezet onderwijs en 2 uit het beroepsonderwijs.

## INDELING BEËINDIGDE PROCEDURES

Niet gehandhaafd	12
Ingetrokken	15
Niet bevoegd	10
Niet-ontvankelijk	2
Klacht gegrond	1
Klacht ongegrond	7
Klacht deels gegrond, deels ongegrond	17

In 16 klachten vond de rest van de klachtenprocedure plaats in het volgende verslagjaar.

In 27 klachten is er een mondelinge behandeling geweest. In 1 klacht heeft een schriftelijke behandeling plaatsgevonden. In 27 klachten is er schriftelijk advies uitgebracht aan het schoolbestuur in het betreffende verslagjaar. Daarvan was in 20 gevallen het bestuur het geheel eens met het gegeven advies. Als er een aanbeveling was gedaan, werd die overgenomen. In 4 gevallen bleek het bestuur het oneens te zijn met het gegeven advies.

**VOOR DE ADVIEZEN VAN DE LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE VOOR HET KATHOLIEK ONDERWIJS WORDT VERWEZEN NAAR DE WEBSITE: [WWW.GCBO.NL](http://WWW.GCBO.NL)**



## **8 DE HUISHOUDELIJKE VERGADERINGEN VAN DE COMMISSIES EN HET OVERLEG (VAN DE VOORZITTERS) VAN DE COMMISSIES**

Bij brief van 28 januari 2009 heeft de Werkgroep Verbetering Klachtenregeling, de werkgroep Kotte, de klachtencommissie gevraagd de 'Proeve van de kwaliteitskenmerken van klachtencommissies' te erkennen en deze in een vergadering van de commissie jaarlijks als een vorm van zelfevaluatie aan de orde te stellen.

De Landelijke klachtencommissie voor het katholiek onderwijs (LKC RK) heeft de bedoelde kwaliteitskenmerken vanaf 2009 elk jaar geëvalueerd.

De LKC RK heeft in het kader van de evaluatie van de kwaliteitskenmerken in 2009 het besluit genomen dat zij vasthoudt aan de beleidslijn dat zij bij het uitbrengen van haar adviezen waar mogelijk steeds aanbevelingen doet.

De voorzitters van de Landelijke klachtencommissie RK hebben ook in 2012 overlegd over de kwaliteitseisen van klachtencommissies zoals opgesteld door de Werkgroep Verbetering Klachtenregeling. De kwaliteitseisen hebben geleid tot een bijstelling en actualisering van het reglement van de commissie, dit na bespreking hiervan met de commissieleden. De samenstelling van de klachtencommissie is in het verslagjaar diverse malen aan de orde geweest.

## **9 DE WEBSITE VAN DE GESCHILLEN-, BEZWAREN- EN KLACHTENCOMMISSIES RK:**

Informatie over de Commissies voor het katholiek onderwijs is ook te vinden op de gezamenlijke website van de **Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs:** [WWW.GCBO.NL](http://WWW.GCBO.NL)

Op de website is te vinden wie zitting hebben in de commissies voor het katholiek onderwijs.

Op de website zijn van de commissies de uitspraken integraal en de adviezen samengevat te vinden.

De website van de commissies is gelinkt met de website van de Commissies van beroep voor het katholiek onderwijs.

Verder zijn op de websites onder meer te vinden:

- de reglementen van de commissies,
- de zittingsdata van de Landelijke klachtencommissie katholiek onderwijs,
- de eerder uitgebrachte jaarverslagen van de commissies,
- de modelklachtenregeling voor het primair en voortgezet onderwijs.

Ten slotte treft men op de website aan de integrale teksten van enkele publicaties van Antoinette Cluitmans-Souren en Hessel Nentjes.

## **BIJLAGE I**

### **Van de secretarissen zijn onder meer de volgende publicaties verschenen:**

Bont-Hanenkamp, mr. M.G. de en mr. A. Cluitmans-Souren. Veranderingen in het voortgezet en voortgezet speciaal onderwijs, Handboek medezeggenschap in het onderwijs, I-1055, Samsom Alphen aan den Rijn.

Bont-Hanenkamp, mr. M.G. de en mr. A. Cluitmans-Souren. Kwaliteitsbeleid in school. Handboek medezeggenschap in het onderwijs, I-1060, Samsom Alphen aan den Rijn.

Bont-Hanenkamp, mr. M. de en mr. A. Cluitmans-Souren. Artikelsgewijze toelichting WMO 1992, Jurisprudentie. Handboek medezeggenschap in het onderwijs, I-2100, Kluwer Deventer.

Cluitmans-Souren, mr. A. en mr. M.G. de Bont-Hanenkamp. Bovenbestuurlijke besluitvorming en medezeggenschap, Handboek medezeggenschap in het onderwijs, I-1080, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. A. en mr. M.G. de Bont-Hanenkamp. MOA-budget, Handboek medezeggenschap in het onderwijs, I-8600, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. A., mr. M.G. de Bont-Hanenkamp en mr. R.H. Derksen. Wijzigingen in de WMO 1992 door de invoering van de WPO, WEC en deel II WVO, Handboek medezeggenschap in het onderwijs, I-1056, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette. Procederen: welke kosten zijn hieraan verbonden? School & medezeggenschap, 14<sup>e</sup> jaargang, nummer 10, oktober 1998, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette. Medezeggenschap kan ook te veel overleg vragen. School & medezeggenschap, 15<sup>e</sup> jaargang, nummer 2, februari 1999, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette. De rechtsbescherming van het personeel en de ouders of leerlingen bij gedeelde medezeggenschap. School & medezeggenschap, nummer 11, november 1999, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette. De procedure bij de klachtencommissie. School & medezeggenschap, 16<sup>e</sup> jaargang, nummer 4, april 2000, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette. Medezeggenschapsgeschillen, hoe los je deze op? School & medezeggenschap, 17<sup>e</sup> jaargang, nummer 3, maart 2001, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. A. Initiatiefrecht van de MR op grond van de WHW. School en Wet, 1998, nummer 8, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. A. en mr. M. de Bont-Hanenkamp. Uitspraak van de Commissie voor medezeggenschapsgeschillen voor het katholiek primair en speciaal onderwijs in Zuid-Nederland d.d. 29 november 1999 en Uitspraak van de Landelijke geschillencommissie samenwerkingsverbanden WSNS. Zorgplan 1999. Nederlands Tijdschrift voor Onderwijsrecht en Onderwijsbeleid (NTOR), 2000, nummer 2, Jurisprudentie, Rotterdam, Stichting NTOR.

Cluitmans-Souren, mr. A., mr. A. ten Berge en mr. L.H. Boersma, Jaarboek klachtrecht onderwijs 2001, Samsom Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. A.. De bescherming van persoonsgegevens en de klachtenregeling in het onderwijs, Informatierecht en privacybescherming in het onderwijs, co-referaat voor de jaarvergadering 2001 van de Nederlandse Vereniging voor Onderwijsrecht, NVOR-publicatie nummer 21.

Cluitmans-Souren, mr. A. Klachtopvang op het niveau van de school. School & medezeggenschap, nummer 11, 2002, Kluwer Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. A.. Klachtopvang op het niveau van de school en de behandeling van klachten door de klachtencommissie voor het katholiek onderwijs. School & Wet, nummer 5, 2002, Kluwer Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Geschillenbeslechting door de geschillencommissie. Surfen op de golven van medezeggenschap in het onderwijs. MR – stand van zaken 2006, F. Smit (redactie), Kluwer Alphen aan den Rijn.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Naar een nieuwe wet medezeggenschap op scholen, Handboek WMS, 2006, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Eerste Kamer neemt wetsvoorstel WMS op 28 november 2006 aan, Handboek WMS, 2007, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, De geschillenregelingen van de commissies voor medezeggenschapsgeschillen, Handboek WMS, 2007, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Algemene bevoegdheden, taken en informatierechten, Handboek WMS, 2007, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Samengevatte teksten van de uitspraken die de commissies voor geschillen WMO 1992 in het jaar 2007 hebben gedaan, Handboek WMS, 2008, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Juridisering relatie ouders en school, Ouders en School, 2009, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, WMS artikel 11 Adviesbevoegdheid medezeggenschapsraad, Handboek WMS 2009, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Algemene bevoegdheden, taken en informatierechten, Basisboek Medezeggenschap op scholen 2011, SDU Den Haag.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Conflicten in het onderwijs samen oplossen: mediation, Basisboek Medezeggenschap op scholen 2012, Deel 2: de praktische kant, SDU Den Haag.

Dam, Nely van, Mediation, voordat een conflict gaat zieken. School & medezeggenschap, 16<sup>e</sup> jaargang, nummer 10, oktober 2000, Samsom Alphen aan den Rijn.

Gramberg, Peter, Reactie op kritische uitkomsten onderzoeksrapport. Klachtencommissie heeft wél belangrijke signaalfunctie. Interview van Peter Gramberg met Antoinette Cluitmans-Souren en Michiel Stamm in Schoolbestuur, jaargang 23, nummer 9, november 2003, VBKO 's-Gravenhage.

Cluitmans-Souren, mr. Antoinette, Basisboek Medezeggenschap op scholen SDU, de algemene bevoegdheden, taken en informatierechten, oktober 2011.

Nentjes, mr. H. Gescheiden ouders hebben beiden recht op informatie van school, Informatieverschaffing aan ouders zonder gezag (1), School & medezeggenschap, nummer 1, januari 2003, Kluwer Alphen aan den Rijn.

Nentjes, mr. H. MR heeft belangrijke taak bij ontwikkelen informatiebeleid. Informatieverschaffing aan ouders zonder gezag (2), School & medezeggenschap, nummer 2, februari 2003, Kluwer Alphen aan den Rijn.

Nentjes, mr. H. De 'vrijwillige' ouderbijdrage. School & Wet, nummer 4, april 2003, Alphen aan den Rijn, Kluwer.

Nentjes, mr. H. Informatieverschaffing door de school aan niet (meer) gehuwde ouders, Nederlands Tijdschrift voor Onderwijsrecht en Onderwijsbeleid (NTOR), nummer 4, 2004, SDU Den Haag.

Nentjes, mr. Hessel, Klachtenregeling kan rechtsgang voorkomen. Schoolbestuur, jaargang 27, november 2007, Bond KBO en Bond KBVO 's-Gravenhage.

Nentjes, mr. Hessel, Verslag van de studiedag van 7 november 2007 over de informatievoorziening van scholen aan verschillende instanties. maart 2008, Landelijke klachtencommissie katholiek onderwijs en Landelijke klachtencommissie onderwijs, 's-Gravenhage.